

# 質 疑 応 答 書

番号	仕様書頁等	質 問	回 答
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕様書</li> <li>7 障害対応</li> <li>(1) (4)</li> </ul>	<p>休日および夜間の障害対応時の事務に支障のない速やかな保守対応については、24 時間 365 日電話対応と現地修理対応 (9 時~22 時 365 日) が必須であるという認識で問題ないかご教示ください。</p> <p>また 24 時間 365 日の特別保守対応は、救急設置の自動支払機のみ対象で無償保守期間中も同様の対応が必要という認識で問題ないかご教示ください。</p>	問題ありません。
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特記仕様書</li> <li>・第 1 医療費自動支払機 9(4)</li> <li>・第 2 窓口用自動支払機 ( POS レジ) 6 (3)</li> </ul>	<p>医療費自動支払機および窓口用自動支払機は同じ接続仕様となるため、POS レジ側記載の HOPE X-W 富士通標準インターフェースの接続を前提として問題ないかご教示ください。</p> <p>また富士通様側標準インターフェース接続費用は発注者側のご負担で、自動支払機および窓口支払機側の仕様変更が問題で医事システム側の改修が発生した場合のみ受注者側の費用負担になるという認識で問題ないかご教示ください。</p>	問題ありません。
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特記仕様書</li> <li>・第 2 窓口用自動支払機 ( POS レジ)</li> <li>1 (1)</li> </ul>	<p>窓口支払機におけるクレジット決済は、カード会社準備のカード決済端末で行うことになり、5 (1) 記載のクレジットおよびデビットの入金区分を医事システムへ送信するという認識で問題ないかご教示ください。</p>	問題ありません。

4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特記仕様書</li> <li>・第 2 窓口用自動支払機 (POS レジ)</li> </ul> <p>2 (2)</p>	<p>医事システムとの標準インターフェース接続の請求情報の連携について、ア・イ・ウの患者番号による連携か、エの領収書管理番号による該当請求書のみの連携かのいずれかを仕様設計段階で決定が必要になります。その認識で問題ないかご教示ください。</p>	<p>ア・イ・ウの患者番号による連携は、必須です。可能であれば、エの領収書管理番号による連携も加えてください。</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特記仕様書</li> <li>・第 2 窓口用自動支払機 (POS レジ)</li> </ul> <p>2 (3)</p>	<p>上記 4 項記載のエの領収書管理番号による該当請求書のみの連携の場合、医事システム側で事前印刷した請求書兼領収書のみ画面表示になるため 2 (3) (8) の機能は利用できない認識で問題ないかご教示ください。</p> <p>※該当請求書のみ画面表示となります。</p>	<p>問題ありません。</p>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特記仕様書</li> <li>・第 1 医療費自動支払機</li> <li>・第 2 窓口用自動支払機 (POS レジ)</li> </ul> <p>8</p> <p>4</p>	<p>監視モニタ端末のセキュリティ対策については、パターンファイル更新配下に監視 PC をおくため、病院様よりウィルス対策ソフトライセンス×1式のご提供を頂き弊社側でインストールする前提で問題ないかご教示ください。</p>	<p>問題ありません。</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特記仕様書</li> <li>・第 1 医療費自動支払機</li> <li>・第 2 窓口用自動支払機 (POS レジ)</li> </ul> <p>9 (6)</p> <p>6 (4)</p>	<p>納入後 1 年間は無償保守対応として 2 年目以降の保守契約費用は本調達範囲外という認識で問題ないかご教示ください。</p>	<p>問題ありません。</p>

注 この質疑応答書は、仕様書等の追補とみなす。なお、この用紙には業者名を記入しないこと。