

## 質 問 回 答 書 3

番号	資料名・該当箇所	質 問 内 容	回 答						
1	<p>広島市立リハビリテーション病院等建物総合管理業務基本仕様書</p> <p>別紙 委託業務に係る経費の負担区分</p>	<p>負担区分表よりロッカー、事務机、棚、椅子及び電話等の備品について発注者負担とありますが、それぞれについてご準備頂ける数量をご教示ください。</p>	<p>発注者が準備するものは次のとおりです。 その他のものは必要に応じて受注者でご用意してください</p> <p><b>【防災センター】</b> 椅子5、電話機（固定）2、棚2、机3、</p> <p><b>【搬入口警備室】</b> 机1、椅子3、電話機（固定）1、ロッカー8、ベッド2（2段式）</p> <p><b>【スタッフオンリー8】</b> 椅子6、電話機（固定1共用）、机2、ロッカー17、机2</p>						
2	<p>広島市立リハビリテーション病院等建物総合管理業務基本仕様書</p>	<p>過去3年間における小修理・小修繕の実績（内容・頻度）についてご開示ください。</p>	<p>簡易な修理について、1日約1回程度です。</p>						
3	<p>広島市立リハビリテーション病院等建物総合管理業務基本仕様書</p>	<p>現在、不具合の恐れのある設備があればご教示下さい。</p>	<p>現時点ではありません。</p>						
4	<p>広島市立リハビリテーション病院等建物総合管理業務基本仕様書</p> <p>委託業務に係る経費の負担区分</p>	<p>院内電話・PHS等については、無償貸与頂けるとの認識で宜しいでしょうか。無償貸与いただける場合、何台の貸与を頂けますでしょうか。</p>	<p>院内に設置している内線電話のみとなります。</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>防災センター</td> <td style="text-align: right;">2台</td> </tr> <tr> <td>搬入口警備室</td> <td style="text-align: right;">1台</td> </tr> <tr> <td>スタッフオンリー8</td> <td style="text-align: right;">1台 (共用)</td> </tr> </table>	防災センター	2台	搬入口警備室	1台	スタッフオンリー8	1台 (共用)
防災センター	2台								
搬入口警備室	1台								
スタッフオンリー8	1台 (共用)								
5	<p>広島市立リハビリテーション病院等建物総合管理業務基本仕様書</p> <p>委託業務に係る経費の負担区分</p>	<p>正面玄関の防災センター及び業者受付の警備員室において現在受託者で用意されている備品・台数をご教示下さい。(PC、ベッド等の台数)</p>	<p>こちらが指定したものではないので、把握しておりません。</p>						
6	<p>広島市立リハビリテーション病院等建物総合管理業務基本仕様書</p> <p>委託業務に係る経費の負担区分</p>	<p>潤滑油及び小修理に必要な材料とありますが、過去の小修理事案に必要な材料の実績をご教示下さい。</p>	<p>当施設は平成20年に開設し、まだ経過年数が経過していないため、使用頻度・必要材料についても一般的な施設と比較して少ないものと考えておりますので、これによりご判断下さい。</p>						

番号	資料名・該当箇所	質問内容	回答
7	<p>特記仕様書 (空調冷暖房・電気設備等運転保守管理業務)</p> <p>一 基本的事項 2 業務の実施に必要な資格及び人員配置</p>	<p>配置要員について2人を標準として配置するものと記載がありますが、2名以上配置し業務に支障のない範囲で適宜休憩・仮眠を取ることができるとの理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>そのとおりです。</p>
8	<p>特記仕様書 (空調冷暖房・電気設備等運転保守管理業務)</p> <p>一 基本的事項 2 業務の実施に必要な資格及び人員配置</p>	<p>本業務を実施するにあたり、一部設備員の派遣又は出向契約による配置は可能でしょうか。</p>	<p>配置は可能ですが、業務実施に必要な有資格者等の配置をしてください。</p>
9	<p>特記仕様書 (空調冷暖房・電気設備等運転保守管理業務)</p> <p>一 基本的事項 2 業務の実施に必要な資格及び人員配置</p>	<p>配置要員に関しましては(2)電気工事士とは第2種電気工事士以上の事を指すとの理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>そのとおりです。</p>
10	<p>特記仕様書 (空調冷暖房・電気設備等運転保守管理業務)</p> <p>一 基本的事項 2 業務の実施に必要な資格及び人員配置</p>	<p>人員の配置に関して「ボイラー技士」又は「電気工事士」又は「日常点検に必要な資格」を最低1つ以上の資格を有しているものを常時配置すれば良いとの理解で宜しいでしょうか。</p>	<p>そのとおりです。</p>
11	<p>特記仕様書 (空調冷暖房・電気設備等運転保守管理業務)</p> <p>二 業務内容等 1 運転・保守管理業務の内容等 (1)オ</p>	<p>過去3年間のVベルト、グリス補充、パッキン交換、管球交換等の交換実績についてご開示ください。</p>	<p>交換実績は把握していないため、一般的な交換時期等から判断し、必要性に応じて行ってください。</p>

番号	資料名・該当箇所	質問内容	回答
12	特記仕様書 (空調冷暖房・電気設備等運転保守管理業務)  二 業務内容等 1 運転・保守管理業務の内容等 (2)イ(カ)	現状フィルターの交換予備は総数の何割程度確保されていますでしょうか。 また作業回数として年何回程度を想定されていますでしょうか。	交換に支障がない程度確保をしております。 作業回数は、月1回程度です。
13	特記仕様書 (空調冷暖房・電気設備等運転保守管理業務)  二 業務内容等 1 運転・保守管理業務の内容等 (2)イ(カ)	空気調和機のフィルター清掃における作業時間に指定があればご教示下さい。 (例：休日 ●●時～等)	特に指定はしていませんが、病院業務に支障がないように行ってください。
14	特記仕様書 (空調冷暖房・電気設備等運転保守管理業務)  二 業務内容等 1 運転・保守管理業務の内容等 (2)業務内容	ア～クの各種点検業務において基本的に常駐者にて点検を実施するとの理解で宜しいでしょうか。専門業者による点検が必須の項目があればご教示下さい。	特に専門業者による点検を必要としていません。
15	特記仕様書 (空調冷暖房・電気設備等運転保守管理業務)  二 業務内容等 1 運転・保守管理業務の内容等 (2)業務内容 ア	消費電力及び消費燃料の軽減とありますが、具体的に現状どのような業務を行っていますでしょうか。	さまざまな視点で軽減を図っていただきたいと思いますと考えております。
16	特記仕様書 (空調冷暖房・電気設備等運転保守管理業務)  三 業務の実施に当たっての留意事項等 6(2)ボイラー及び冷却水系統用の薬品	受託者にて負担が必要となるボイラー及び冷却水系統用の薬品について過去3年間の使用実績量及び金額、並びに使用薬剤名についてご開示ください。 また現在の薬品関連の搬入業者をご教示下さい。	指定はしていませんので、それぞれの機種にあったものをご使用ください。

番号	資料名・該当箇所	質問内容	回答
17	特記仕様書 (空調冷暖房・電気設備等運転保守管理業務)  三 業務の実施に当たっての留意事項等 6(4)	冷却塔の保守管理等の実施に必要な薬剤とありますが、現状使用している薬品及び過去3年間の使用実績量及び金額についてご教示下さい。	薬剤の指定はしておりませんが、特記事項の内容に基づいて、機種にあったものをご使用ください。
18	特記仕様書 (空調冷暖房・電気設備等運転保守管理業務)  三 業務の実施に当たっての留意事項等 6(5)塩素滅菌装置	塩素滅菌装置(受水槽用・雑用水槽用)の保守管理の実施に必要な薬剤、カートリッジ式ろ過フィルター、洗浄ビーズ等の消耗品に関して過去3年間の使用実績量及び金額、並びに使用薬剤名等をご開示下さい。	当院が行っていないため情報がありません。
19	特記仕様書 (警備業務)	現状、駐車場管理についてはモニター監視が主たる業務であり、場内誘導はないという認識で宜しいでしょうか。場内誘導を行っている場合具体的な配置時間、運用人数等ご教示下さい。	駐車場監視等業務に基づいて、必要に応じて行っていただく場合があります。
20	特記仕様書 (警備業務)  1 業務内容等	参考までに貴院は救急車の受け入れはないとの認識で宜しいでしょうか。受け入れがある場合過去の年間受け入れ頻度と受け入れ時の対応業務についてご教示下さい。	救急患者の受け入れは基本的にはないのですが、入院患者等が急変した場合など救急車がくる場合があります。(月1回程度)
21	特記仕様書 (警備業務)  1 業務内容等	精算機の料金回収を除き、金銭受渡しを伴う業務はないとの認識で宜しいでしょうか。 (受付窓口終了後に患者様から診察代金を預かる等)	精算機で使用するための両替及び拾得物の対応のほかには、特にないと考えています。
22	特記仕様書 (警備業務)  1 業務内容等 (1)ウ巡回経路及び打刻鍵設置場所	打刻鍵及びパトロールレコーダーは貸与頂ける認識で宜しいでしょうか。受託者にて用意する場合、指定の品番等あればご教示下さい。	受託業者でご用意していただくこととなりますが、指定する品番はありません。
23	特記仕様書 (警備業務)  1 業務内容等 (5)入・退所管理業務	現地調査時には出入管理(記録簿記入)を行っているのは業者に対してのみとのご説明がございましたが、見舞客等に関しては警備員にて出入り管理を行っていないとの理解で宜しいでしょうか。	見舞客については、現在、夜間(20時以降に入られる方)のみ記入を行っております。 監視体制を厳しくする必要性があった時に、出入り管理するよう指示する場合がありますので対応していただくこととなります。

番号	資料名・該当箇所	質問内容	回答
24	特記仕様書 (警備業務) 3 業務の実施に 当たっての留意事 項	(2) 休憩は指定した場所で行う こととありますが、具体的な休憩 場所をご教示下さい。	スタッフオンリー8及び業者搬 入口の詰め所になります。
25	特記仕様書 (警備業務) 5 費用の負担等	(6) 駐車場管理システムに係る 両替、つり銭及びその他本業務を 行う為に必要な機材等は受注者の 負担とする。とありますが、現状 で受託者にて負担している機材等 はございますでしょうか。受注者 にて負担している機材がある場 合、機材名称をご教示下さい。	現在、つり銭以外の機器等につ いてははありますが、受注者の 判断で必要に応じて設置してくだ さい。
26	特記仕様書 (警備業務) 別表	標準配置人員として午前8時30 分から午後5時15分まで3人を標準 として配置、午後5時15分から翌日 の午前8時30分まで2人を標準として 配置 との記載がありますが、こ こでいう標準とは最低人数を指す という理解で宜しいでしょうか。 また業務に支障のない範囲で適 宜、休憩・仮眠をとることができる との理解で宜しいでしょうか。	そのとおりです。ただし、出入 口2ヶ所(夜間1ヶ所)は、常時 1人以上の配置となります。
27	設備業務・警備業 務	仮眠用ベッドのリネン類(布団、 シーツ、まくら等)については委 託者負担との理解で宜しいでしょ うか。	受託者負担でお願いします。
28	清掃 特記事項(1/1)3 (3)	霊安室が使用された場合の清掃 について、使用後の床面除塵及び 拭き掃除を実施するとの認識で宜 しいでしょうか。また、霊安室に おける年間の使用頻度をご教授下 さい。	定期清掃のほか、使用後の清掃 を実施してください。 使用実績はありません。
29	清掃 特記事項(1/1)3 (6)	積雪時対応について、過去積雪 による実績は年間何日程度ありま すでしょうか。 また、除雪にかかる作業員の増員 等は現状行っておりますでしょ うかご教授下さい。 (例:●●名●●時間増員 )	年4日程度です。 現在は特に増員等は行っており ませんが、積雪対応のために、日 常清掃等に支障がでないようにし てください。
30	特記仕様書 (建物清掃業務) 2(4) ゴミ回収等	感染性医療廃棄物の回収保管に 係る容器の負担は、発注者負担と の認識で宜しいでしょうか。	そのとおりです。

番号	資料名・該当箇所	質問内容	回答
31	特記仕様書 (建物清掃業務) 2 (4) ゴミ回収等	清掃業務について、現在の清掃業務体制の中でゴミ回収のみを担当して回収している清掃員はおりますでしょうか。ゴミ回収担当で清掃されている場合、●●：●●～●●：●●の間で回収しておりますでしょうか参考までにご教授下さい。	ゴミ回収担当は、特に発注者からは指示をしていません。
32	特記仕様書 (建物清掃業務) 2 (4) ゴミ回収等	ゴミの回収業務について、現在のゴミ回収方法（各清掃員が各自ゴミ回収を行う方法やごみのある場所に貯めた後に、一括してゴミ置場に運ぶ方法等）を参考までにご教授下さい。	それぞれがカートでごみを回収し、ゴミ置き場等でごみをまとめております。
33	特記仕様書 (建物清掃業務) 2 (4) ゴミ回収等	ごみの回収業務について、現在の1日当たりのごみ排出量をご教授下さい。(例：45L ●●袋、90L ●●袋等)	1日あたりの排出量は不明です。 1か月あたり、可燃約3,600kg 不燃約300kgです。
34	清掃 特記事項 3付加的事項 (2)	患者・入所者が退院・退所した際の清掃業務について、年間の実施頻度をご教授下さい。また、清掃にかかる時間及び清掃員の増員等の有無をご教授下さい。	平成27年度退院患者数は372人、退所者は46人です。現在増員等はしていません。 清掃時間については状況等で違ってきます。
35	別表 (建物清掃業務要領) 別表 作業内容	作業内容項目に記載の「流し台の清掃」、「洗面台の清掃」、「衛生陶器の清掃」との違いをご教授下さい。また、医療系シンクは清掃対象外との認識で宜しいでしょうか。	清掃内容は特に指定はありませんが、流し台の清掃は排水口の容器及び蓋等の清掃もお願いします。 また、衛生陶器清掃は、通常の場合は特にありませんが、感染症発生時は、次亜塩素酸等を使用してください。
36	別表 (建物清掃業務要領) 別表 (1/11) 廊下定期清掃	床の研磨 (バフイング) について、参考までに、バフイング作業に使用している機器の型番及び現状使用しているバフイング用のワックスの種類をご教授下さい。また作業における実施曜日・時間をご教授下さい。	機器、ワックス、作業時間等については、特に指定はしていませんが、ワックスについては材質にあった良質なものを使用してください。 実施曜日・時間については、場所により、患者等に支障がないよう調整していただくことがあります。
37	別表 (建物清掃業務要領) 別表 (1/11) 廊下定期清掃	定期清掃ワックス塗布作業において、床の研磨 (バフイング) 作業が必要となる箇所のワックス塗布にかかる重ね塗りは何層塗りとしておりますでしょうか。	現在、洗浄の場合は1層、剥離の場合は2層塗をしています。

番号	資料名・該当箇所	質問内容	回答
38	清掃 特記事項 特記事項 (1/1) 2 (1)	ドアノブ、手摺り、エレベータ 押しボタン等の手指接触頻度の高 い箇所の殺菌消毒にかかる清掃に ついて、現在どのような作業を行 っておりますでしょうか。また現 在使用している除菌剤をご教授下 さい。	清掃時の消毒液は「次亜鉛素酸ナ トリウム」などを含むもので拭き掃 除を行ってください。
39	別表（建物清掃業 務要領）  別表（10/11）共用 区域等	エントランス部分におけるガラ ス面清掃業務について、高所作業 車及び足場等の設置は必要なく清 掃可能な範囲での清掃（危険を伴 う作業ない）との認識で宜しいで しょうか。参考までに現在の作業 方法をご教授下さい。	高所の清掃が可能な機器（長い 棒のような清掃機器等）で清掃可 能な範囲で行ってください。
40	別表（建物清掃業 務要領）  別表（2/11）手術室	貴施設における手術室の利用頻 度をご教授下さい。	手術室としての利用はありません が、職員が入室を度々しています。
41	特記事項（清掃） (1/1) 3付加的事 項 (5)	該当する当直室のシーツ、枕カ バー及び布団カバーの交換を実施 と記載がありますが、時間指定等 はございますか。また布団の乾燥 は天日干しの認識で宜しいでしょ うか。現在実施している曜日及び 時間等をご教授下さい。	時間指定はありませんが、当直 の医師が帰った後に行ってくださ い。 布団は天気の良い日に干してく ださい。曜日及び時間の指定はあ りません。
42	広島市立リハビリ テーション病院等 建物総合管理業務 基本仕様書	設備・警備・清掃各業務につい て前回入札時からの仕様変更点が ございましたらご教示下さい。	大きな変更点について、警備は、 駐車場料金徴収等業務となります。 清掃については、療法室関係の 清掃が365日清掃となっています。
43	広島市立リハビリ テーション病院等 建物総合管理業務 基本仕様書	設備・警備・清掃各業務につい て現状の契約金額についてご教示 下さい。 (例：平成●●年～ ●年間 ¥●●- (税込))	契約金額（税込み） (履行期間 H25. 4. 1～H29. 3. 31) 清掃：76,962,810円 警備：70,444,670円 設備：84,727,920円