質　問　回　答　書　１

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 番号 | 該当箇所 | 質問内容 | 回　　答 |
| １ | ４(1)イ　総合受付業務  (ｲ) 　入院関係受付業務  ｇ・ｈ | 現在地域連携業務の中で業務を行っていますが、連携ヒューマンブリッジから集計しています。連携の業務が委託に無いこともあり業務上困難と思われます。運用方法を教えて下さい。 | 当該医事業務において発注者が入力したデータを元に連携ヒューマンブリッジを使用することとし、これとともに医事会計システム等により質問にある開放病床利用率、紹介率及び逆紹介率作成に必要な基礎数値を集計します。 |
| ２ | ４(1)ウ　会計業務  (サ) | 介護保険主治医意見書の受付及び医師への意見書記入依頼・督促業務は現在地域連携で業務を行っております。運用方法を教えて下さい。 | 市町から介護保険主治医意見書の記入依頼があった場合は、医師に記入を依頼し、記入依頼の管理リストを作成します。依頼期日を過ぎたものについては、再度医師に記入の督促をします。意見書記入後は管理リストと突合した上で、市町に発送します。また、請求等について発注者に報告します。 |
| ３ | ４(1)クその他業務  （イ）カルテ管理業務  　ｄ | 紙カルテのリロケーションがどのような作業でしょうか。 | １階にある紙カルテ(年末年始救急医療業務紙カルテ等を含む)について、発注者が定めた期間を過ぎたものを地下１階のカルテ庫等に移動する作業です。 |
| ４ | ４(2)夜間診療受付等業務  　イ  ４(3)年末年始救急診療受付  　ウ | 土・日・祝日などに看護師と連携しながら患者待ち時間表示を行うとなっているが、連携は混在と思われます。表示を行うのは委託業者のみと理解して宜しいでしょうか。 | お見込みのとおりです。  連携を図ることについては、待ち時間情報を受注者が外来看護師等から指示を受けて表示することです。なお、待ち時間の状況が変化しているにも関わらず、指示がない場合は指示を求める等の対応を行うことです。 |
| ５ | ４(1)ウ　会計業務  　(ス) | 入院中の患者の他院受診時の連絡調整とはどのような業務を想定した事でしょうか（現在地域連携が行っています）。 | 病棟から搬送された患者の他院受診状況帳票を発注者（医療支援室連携担当部門）に引き継ぐ作業です。 |