

質 問 回 答 書

番号	資料名	該当箇所	質問内容	回答
1	仕様書	4 業務の詳細	<p>履行場所である 4 施設それぞれの年間クレジット売上（VISA/Master）及び、利用単価をご教示ください。</p> <p>また、可能であれば海外カード（VISA/Master）の年間売上実績、もしくは海外比率についてもご教示ください。</p>	<p>令和 6 年度実績が以下のとおりです。</p> <p>【年間クレジットカード取扱金額（VISA/Master）】</p> <p>広島：970,270,094 円 安佐：418,041,891 円 舟入：90,882,570 円 リハ：38,391,434 円</p> <p>【1 件当たりの単価】</p> <p>広島：15,188 円 安佐：14,729 円 舟入：15,675 円 リハ：36,218 円</p> <p>また、令和 6 年度の海外カード（VISA/Master）の海外比率は、4 病院とも約 7 割です。</p>
2	仕様書	4 業務の詳細	<p>自動サービス機を導入されている施設について、クレジットカード会社から提供の端末（CCT 端末）と自動サービス機の利用金額割合をご教示ください。</p>	<p>自動サービス機を導入している病院の CCT 端末と自動サービス機の利用金額割合（CCT 端末：自動サービス機）は以下のとおりです。</p> <p>【広島】 1：49 【安佐】 1：49</p>
3	仕様書	4 業務の詳細	<p>自動サービス機と CCT 端末で手数料率をわけてご提示することは可能でしょうか。</p>	<p>手数料率は一律でご提示をお願いします。</p>

4	仕様書	4業務の詳細	自動サービス機でのカード決済について、幹事会社変更時に自動サービス機側で費用が発生する場合、当該費用は貴法人にご負担いただける認識で相違ございませんでしょうか。 カード会社負担となる場合は金額をご提示いただきたく存じます。	お見込のとおりです。
5	仕様書	4業務の詳細	自動サービス機においてもリボ払い、分割払い、2回払いの搭載が必須となりますでしょうか。	お見込のとおりです。
6	仕様書	4業務の詳細	搭載種別はクレジットカードのみでJデビット、電子マネー、QR決済の搭載は不要という認識で相違ございませんでしょうか。	お見込のとおりです。
7		5 端末機の設置及び仕様	CCT 端末の POS 連動は不要でしょうか。	POS 連携が必要な端末を設置する病院名は、広島市立舟入市民病院です。
8		5(2) 端末機の設置及び仕様	カード会社より提供する端末機の暗証番号用ピンパッドの付帯は必須となりますでしょうか。 弊社で取り扱いをしている端末はディスプレイ内で暗証番号入力可能なタイプであり、ピンパッドが付属いたしません。	患者様の手元まで端末を持っていく必要があるため、コードが長く移動可能なものである必要があります。 ディスプレイ内で暗証番号入力が可能なタイプのものが上記のようなものであれば、問題ございません。