

# JCB 加盟店契約書（案）

地方独立行政法人広島市立病院機構（以下「発注者」という）と

（以下「受注者」という）および株式会社ジェーシービー（以下「JCB」という）は、  
信用販売実施場所 4 病院における患者の診療費及び文書料等の支払にかかるカード決済  
取引について、次のとおり契約（以下「本契約」という）を締結する。なお、本契約  
は、発注者が店頭において顧客と行う取引について適用されるものとし、通信販売、カ  
タログ販売、インターネットによる販売等、店頭取引以外の態様の取引については適用  
されないものとする。

## 第1条（表明保証）

1. 発注者は、受注者および JCB に対して、本契約に基づき信用販売を開始する時点において、以下の(1)(2)(3)のいずれの事項も真実であることを表明し、保証する。
  - (1) 第 7 条（業務の委託）第 2 項および第 3 項、第 9 条（信用販売の方法）第 1 項、第 3 項および第 6 項、第 13 条（カードの不正利用等）各項、ならびに第 27 条（カードに関する情報等の機密保持）第 1 項から第 11 項を遵守するための体制を構築済みであること。
  - (2) 特定商取引に関する法律に定められた禁止行為に該当する行為を行っていないこと、また直近 5 年間に同法による処分を受けていないこと。
  - (3) 消費者契約法において消費者に取消権が発生する原因となる行為を行っていないこと、また直近 5 年間に同法違反を理由とする敗訴判決を受けていないこと。
2. 発注者は、前項の表明保証した内容が真実に反すること、または反するおそれがあることが判明した場合、受注者および JCB に対して、直ちにその旨を申告するものとする。
3. 発注者は、本契約成立後に本条第 1 項第 1 号に定める体制が構築されていないことが判明した場合、もしくは本契約成立後に当該体制を維持できなくなった場合、または本条第 1 項第 2 号もしくは第 3 号に該当する事由が新たに生じた場合には、受注者および JCB に対して、直ちにその旨を申告するものとする。これらのおそれが生じた場合も同様とする。

## 第2条（用語の定義）

本契約におけるそれぞれの用語の意味は次のとおりとする。

1. 「加盟店」とは、カード取引システムに基づき受注者および JCB に加盟を申し込み、受注者および JCB が加盟を承諾した個人、法人および団体をいう。
2. 「会員」とは、カードを正当に所持する者をいう。
3. 「カード発行会社」とは、JCB およびカード会社のうち、会員に対してカードを発行す

る者をいう。

4. 「カード」とは、カード発行会社が会員に発行する、JCB 所定規格のクレジットカード、デビットカードおよびプリペイドカード等（番号、記号、その他の符号を含む）のうち、受注者および JCB が指定するものをいう。なお、カードのうち、JCB 所定の国際標準規格に則った IC チップが搭載されたクレジットカードを「IC カード」という。
5. 「JCB Contactless」とは、カード取引システムに基づき、受注者、JCB およびカード会社が提供する、IC チップを用いた非接触決済サービスのうち、「JCB Contactless」という名称のものをいう。
6. 「QUICPay」とは、カード取引システムに基づき、受注者、JCB およびカード会社が提供する、IC チップを用いた非接触決済サービスのうち、「QUICPay」という名称のものをいう。なお、QUICPay には機能拡張した「QUICPay+」という名称の決済サービス（以下「QUICPay+」という）が含まれるものとする。また、「JCB Contactless」と「QUICPay」を総称して「非接触決済」という。
7. 「非接触決済カード」とは、JCB Contactless または QUICPay による決済が可能な、JCB およびカード発行会社所定規格のカード、携帯電話、その他の媒体をいう。非接触決済カードにつき、受注者および JCB が発注者における取扱いを承諾した場合には、非接触決済カードは、本条第 4 項に定める「カード」に含まれるものとする。
8. 「提携ブランドカード会社」とは、カード会社のうち、JCB が提携する JCB ブランド以外のブランドカード会社をいう。なお、提携ブランドカード会社は、本契約末尾の表＜提携ブランドカード＞に記載することとする。
9. 「提携ブランドカード発行会社」とは、提携ブランドカード会社および提携ブランドカード会社その他の正当な権限者（以下総称して「提携ブランドカード会社等」という）から発行に関するライセンスを受けた会社、組織（提携ブランドカード会社の関連会社を含む）で、提携ブランドカード会社等所定規格のクレジットカード、デビットカードまたはプリペイドカード等を発行する者をいう。提携ブランドカードにつき、受注者および JCB が発注者における取扱いを承諾した場合には、提携ブランドカード発行会社は、「カード会社」および第 3 項に定める「カード発行会社」に含まれるものとする。
10. 「提携ブランドカード」とは、提携ブランドカード発行会社が発行する、提携ブランドカード会社等所定規格のクレジットカード、デビットカードまたはプリペイドカード等をいう。提携ブランドカードにつき、受注者および JCB が発注者における取扱いを承諾した場合には、提携ブランドカードは、本条第 4 項に定める「カード」に含まれるものとする。なお、提携ブランドカードの取扱いに関しては、受注者および JCB が別途定める特約または覚書があるものについては、当該特約または当該覚書が適用されるものとする。
11. 「提携ブランド非接触決済」とは、提携ブランドカード会社等または提携ブランドカード会社等が提携する会社が提供する、IC チップを用いた非接触決済サービスをいう。

提携ブランド非接触決済につき、受注者および JCB が発注者における取扱いを承諾した場合には、提携ブランド非接触決済は、本条第 6 項に定める「非接触決済」に含まれるものとする。

12. 「提携ブランド非接触決済カード」とは、提携ブランド非接触決済による決済が可能なカード、携帯電話、その他の媒体をいう。前項の提携ブランド非接触決済の取扱いについて受注者および JCB が承諾した場合、提携ブランド非接触決済カードは本条 10 項の「提携ブランドカード」に含まれるものとする。
13. 「商品等」とは、発注者が会員に販売する商品もしくは権利、または発注者が会員に提供する役務をいう。
14. 「信用販売」とは、会員および発注者が受注者、JCB およびカード会社所定の手続きを行うことにより、発注者が商品等の代金または対価等を会員から直接受領しない方法により行う、発注者の会員に対する商品等の販売または提供をいう。なお、会員が提示するカードがクレジットカード、デビットカードまたはプリペイドカードのいずれであるかを問わない。
15. 「手数料」とは、立替払契約に基づき、受注者が発注者から受領する対価をいう。
16. 「立替払金」とは、発注者が会員に対する信用販売により取得した売上債権につき、受注者が、会員に代わって、立替払いする金員をいう。
17. 「立替払契約」とは、発注者の会員に対する個々の売上債権ごとに、発注者と受注者との間で成立する、受注者が発注者に対して立替払いする旨の契約をいう。
18. 「オーソリゼーション申請」とは、発注者が信用販売を行う際に、事前に JCB の承認を得るために行う、カードの信用照会をいう。
19. 「端末機」とは、信用販売において発注者が行うべき手続き（オーソリゼーション申請、売上データの送信、売上票の作成など）の一部を処理する機能を有する機器および情報処理システムをいう。
20. 「非接触決済端末機」とは、端末機のうち、非接触決済カードを取り扱うためのリーダライタ等の機器およびアプリケーション等を備えたものをいう。
21. 「IC 対応端末機」とは、IC カードの IC チップに格納された情報（以下「IC 情報」という）を読み取り、IC 情報に基づく決済取引を行うことができる端末機をいう。
22. 「売上票」とは、発注者が信用販売を行った場合に受注者および JCB 所定の様式により作成される、売上日付、金額、加盟店名その他受注者および JCB 所定の信用販売の内容が記載された書面をいう。
23. 「売上データ」とは、発注者が信用販売を行うにあたり、端末機によって作成される、売上票に準じた内容が記録された電磁的データをいう。なお、「売上票」と「売上データ」を併せて「売上票等」という。
24. 「売上票（加盟店控）」とは、発注者が信用販売を行った場合に、発注者が一時保管するために受注者および JCB 所定の様式により作成される、「売上票」に準ずる内容が記載

された書面または電磁的データをいう。

25. 「売上票（会員控）」とは、発注者が信用販売を行った場合に、会員に交付するために受注者およびJCB所定の様式により作成される、「売上票」に準ずる内容が記載された書面または電磁的データをいう。
26. 「日計処理」とは、1日の営業が終了した後に、発注者が行うべき処理で、端末機を使用して行われた取引等の集計処理ならびに売上データおよび集計データの受注者への送信処理をいう。
27. 「カード番号等」とは、カードを特定するカード番号、ならびに、カードの有効期限、暗証番号およびセキュリティコード等（割賦販売法第35条の16第1項に定める「クレジットカード番号等」を含む）をいう。
28. 「PCIDSS」とは、クレジットカードその他の決済手段にかかる情報、当該決済手段を用いた取引等の保護に関する国際的なデータセキュリティ基準をいう。
29. 「セキュリティガイドライン」とは、クレジット取引セキュリティ対策協議会が策定した「クレジット・セキュリティガイドライン」（名称が変更された場合であっても、カード情報等の保護、クレジットカード偽造防止対策またはクレジットカード不正利用防止のために、発注者が遵守することが求められる事項をとりまとめた基準として当該実行計画に相当するものを含む）であって、その時々における最新のものをいう。なお、最新のガイドラインは、一般社団法人日本クレジット協会のホームページに掲出されている。（<https://www.j-credit.or.jp/>）
30. 「法人番号」とは、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に定める法人番号をいう。

### 第3条（加盟店）

1. 発注者は、信用販売を行う店舗、施設（以下「カード取扱店舗」という）、取扱商品等を指定し、あらかじめ受注者およびJCBに所定の書面その他受注者およびJCBが定める方法をもって届け出、受注者およびJCBの承諾を得るものとする。なお、発注者がカード取扱店舗を追加、変更または取消す場合も同様とする。
2. 発注者は、非接触決済等の決済サービスを追加しようとする場合、あらかじめ受注者およびJCBに所定の書面その他受注者およびJCBが定める方法をもって届け出、受注者およびJCBの承諾を得るものとする。発注者が決済サービスの変更または取消す場合も同様とする。
3. 発注者は、すべてのカード取扱店舗内外の会員の見やすいところに受注者およびJCB所定の加盟店標識を掲示するものとする。
4. 発注者は、カード発行会社と会員との契約関係および、カード取引システムを承認し、カードの普及向上に協力するものとする。発注者は、受注者、JCBまたはカード会社よりカードの利用または販売促進に係る展示物設置等の要請を受けたときは、これに協力

するものとする。

5. 受注者、JCB、またはカード会社は、会員のカード利用促進のために、発注者の個別の了承なしに印刷物、電子媒体等に発注者の名称および所在地等を掲載する場合がある。ただし、発注者が掲載の取下げを受注者および JCB に要望した場合は、受注者および JCB は掲載を中止するよう努力するものとする。
6. 発注者は、使用する端末機をあらかじめ受注者および JCB に届け出、受注者および JCB の承諾を得るものとする。なお、端末機の追加、変更および撤去についても同様とする。また、発注者は、非接触決済を取扱う場合、非接触決済端末機をカード取扱店舗に備えるものとする。
7. 発注者は、本契約、端末設置会社（端末機の設置に関して発注者と契約関係にある会社をいう。以下同じ）が指定する規約および規定等（操作マニュアル等を含む。以下「端末使用規約」という）ならびに端末設置会社の指示に従い、善良な管理者の注意義務をもって、端末機を使用および保管するものとする。発注者は、端末機の設置場所を移動する場合には、あらかじめ端末使用規約に従い、端末設置会社に届出等を行うものとする。
8. 発注者は、売上集計表、売上票等、端末機、加盟店標識、およびサービスマーク等（デジタルデータ化されたものを含む）を本契約に定める以外の用途に使用し、もしくは解析してはならないものとし、またこれらを第三者に使用させてはならないものとする。また、発注者は、本条第 3 項の規定に基づく場合を除き、受注者、JCB またはカード会社の業務に係る名称、商号、商標、標章その他の商品または営業に関する一切の表示および、受注者、JCB またはカード会社の表示と誤認、混同を生じさせる表示を使用しないものとし、受注者および JCB が使用を中止もしくは禁止した場合は、異議なくこれに応じるものとする。

#### 第4条（費用負担等）

発注者は、加盟店標識、インプリンター等を購入する場合の購入代金、および端末機の設置、使用、保守にかかる費用を、受注者が別途定める方法で支払うものとする。なお、支払われたこれらの費用等は、本契約が終了した場合または一部の決済サービス（本契約に付随する特約または覚書に定められるものを含む。以下同じ）の取扱いが終了した場合にも返還されないものとする。

#### 第5条（届出事項の変更）

1. 発注者は、加盟申込時、本契約締結時または本契約締結後に受注者および JCB に届け出た事項（氏名・名称または商号、代表者、本店所在地、電話番号、電子メールアドレス、カード取扱店舗、振込指定金融機関口座、端末機の IC 対応状況ならびにカード番号等の保持状況等を含むが、それらに限られない）に変更が生じた場合には、直ちに受注者および JCB 所定の方法により、受注者および JCB へ届け出、受注者および JCB

の承諾を得るものとする。

2. 前項の届け出がないために、受注者またはJCBからの通知もしくは送付書類が延着し、もしくは到着しなかった場合、または受注者が送金した立替払金が延着し、もしくは着金しなかった場合には、通常到着または着金すべきときに発注者に到着または着金したものとみなすものとする。
3. 発注者が、本契約とは別途、JCB またはカード会社との間でカードその他の決済サービスの取扱いに係る加盟店契約を締結している場合には、発注者は、以下の事項を承諾するものとする。
  - (1) 発注者が本条第 1 項の変更届出を行っていない場合であっても、発注者が JCB またはカード会社に届け出た情報に基づいて、受注者および JCB が発注者から本条第 1 項の変更届出があったものとして取扱うことがあること。
  - (2) 発注者が JCB またはカード会社との加盟店契約に基づいて変更届出を行っていない場合であっても、発注者が受注者および JCB に届け出た情報に基づいて、JCB またはカード会社が発注者から本条第 1 項の変更届出があったものとして取扱うことがあること。
4. 本条第 1 項の届け出がなされていない場合であっても、受注者および JCB は、適法かつ適正な方法により取得した加盟店情報に基づき、届出事項に変更があると合理的に判断したときは、受注者および JCB が発注者から本条第 1 項の変更届出があったものとして取扱うことがあることを承諾するものとする。

## 第6条（地位の譲渡等）

1. 発注者は、受注者および JCB の事前の書面による承諾を得ることなく、本契約上の地位を譲渡し、または会社分割、合併等の方法で第三者に承継させることができないものとする。
2. 発注者は、発注者の受注者に対する債権を第三者に譲渡、質入れ等できないものとする。
3. 受注者（ただし、JCB が承諾した場合に限る）または JCB は、本契約上のすべての地位、または特定の提携ブランドカード取扱いに関する地位を第三者に譲渡できるものとし、発注者はあらかじめこれを承諾するものとする。

## 第7条（業務の委託）

1. 発注者は、受注者および JCB の事前の承諾を得ることなく、本契約に基づくカード番号等を扱う業務または第 10 条に基づく業務の全部または一部を第三者（以下「業務代行者」という）に委託（業務代行者が別の第三者に再委託するなど、再委託以降の委託が行われる場合を含む。以下同じ）できないものとする。
2. 発注者は、受注者および JCB から前項に定める承諾を得ようとする場合には、業務代行者が本契約に定める発注者のすべての義務および責任を遵守する能力を有する者で

あることを確認したうえで、受注者および JCB に対して承諾を得るものとする。受注者および JCB は、発注者および業務代行者が PCIDSS 等の JCB の指定する情報セキュリティ基準を充たすか否か、およびその他不適切な事情がないか等を考慮して、業務委託を承諾するか否か判断するものとする。

3. 受注者および JCB が業務委託を承諾した場合、発注者は以下の各号に定める義務を遵守するものとし、これらを遵守できない場合には直ちに業務委託を取り止め、または業務代行者を変更するものとする。
  - (1) 受注者または JCB が業務委託の承諾に条件を付した場合、当該条件を維持すること。
  - (2) 本契約に定める発注者のすべての義務および責任（第 11 条（加盟店の義務、禁止行為等）第 1 項および第 27 条（カードに関する情報等の機密保持）に定める義務を含むが、それらに限られない）を業務代行者に遵守させること。
  - (3) 発注者と業務代行者との間の委託契約において、以下の各号に定める事項を規定したうえで、これらを業務代行者に遵守させること。
    - ① カード番号等につき第 27 条（カードに関する情報等の機密保持）第 1 項に定める漏洩等もしくは目的外利用の事実が判明し、またはそれらのおそれが生じた場合、同条各項に準じて、業務代行者は直ちに発注者、受注者および JCB に対してその旨を連絡するとともに、事実関係や発生原因等に関する調査ならびに、二次被害および再発を防止するための計画の策定および実施を行い、その結果を発注者、受注者および JCB に報告すること。
    - ② 発注者、受注者および JCB が、業務代行者に対し、カード番号等の取扱いに関する第 19 条（調査協力、資料の提出等）各項に定める調査権限と同等の権限を有すること。
    - ③ 業務代行者がカード番号等の取扱いに関する義務違反をした場合その他本契約に基づき業務委託を取り止め、または業務代行者の変更を行う必要がある場合には、発注者は、必要に応じて当該業務代行者との委託契約を解除することができる。
4. 前項により受注者および JCB が業務委託を承諾した場合においても、発注者は本契約に定めるすべての義務および責任について免れないものとする。また、業務代行者が委託業務に関連して受注者、JCB またはカード会社に損害を与えた場合、発注者は業務代行者と連帶して受注者、JCB およびカード会社の損害を賠償するものとする。
5. 発注者は、業務代行者を変更する場合には、事前に受注者および JCB に申し出、受注者および JCB の承諾を得るものとする。
6. 受注者および JCB は、本契約に基づいて行う業務の全部または一部を、発注者の承諾を得ることなく第三者に委託することができるものとする。

## 第8条（信用販売）

1. 発注者は、会員からカード提示による信用販売を求められた場合、本契約に従い、正当かつ適法な商行為にのっとり、カード取扱店舗において会員に対し信用販売を行うものとする。
2. 発注者が取扱うことができる支払区分は、本契約末尾の表＜締切日・支払日＞に記載の支払区分、その他受注者およびJCBが特に認めた方法のうち、受注者およびJCBが承諾した支払区分で取扱うことができる。
3. 前項の規定にかかわらず、発注者は、カード発行会社と会員との契約に基づき、一部の支払区分の取扱いができる場合があることを承諾する。
4. 本条第1項の規定にかかわらず、発注者は、カード発行会社の判断により、当該カード発行会社の発行したカードでの信用販売ができない場合があることを承諾する。
5. 発注者は、非接触決済端末機のうち、QUICPay+に対応していないものは、非接触決済のうちJCB所定のものによる信用販売を取扱うことができないものとする。また、非接触決済の1回あたりの利用限度額（税金、送料等を含み、以下「利用限度額」という）は、JCBまたはカード会社が別途指定した金額とし、発注者はこれを超えた金額での取扱いができないことをあらかじめ承諾するものとする。

## 第9条（信用販売の方法）

1. 発注者は、カードの取扱いにあたり、以下の各号の手続き（各手続きの詳細は、カードの種類等に応じて本契約末尾の表＜信用販売の方法＞に記載する）により信用販売を行うものとする。なお、オーソリゼーション申請によりJCBの承認を取得した場合は、直ちに売上処理を完了させることとする。
  - (1) カードの有効性確認
  - (2) オーソリゼーション申請
  - (3) 売上票等の作成
  - (4) 暗証番号の入力
  - (5) 売上票（会員控）の作成・交付
  - (6) 端末機の日計処理/売上票等の受注者への送付等
2. 発注者は、会員からカード提示による信用販売を求められた場合、受注者およびJCBが承諾した場合を除き、その全件について、信用販売を行う前にオーソリゼーション申請を行い、当該信用販売に係るJCBの承認を得るものとし、JCBの承認が得られなかつた場合、当該信用販売を行ってはならないものとする。また、JCBの承認取得後に、会員が発注者との取引の申込みを撤回するなどして、信用販売に至らなかつた場合には、発注者は、直ちに、JCB所定の方法によりオーソリゼーション申請を取り消すものとする。なお、オーソリゼーション申請によるJCBの承認は当該カードの有効性のみを保証するものであり、当該信用販売の申込者が会員本人であることを保証するものではな

いことを、発注者は承諾するものとする。

3. 発注者は、受注者および JCB が承諾した場合を除き全ての取引において、端末使用規約に従って、IC 対応端末機（なお、非接触決済においては非接触決済端末機）を使用して信用販売を行うものとする。また、故障や通信障害等により端末機が使用できない場合には、非接触決済を除くすべての信用販売につき、その都度事前に JCB へ電話連絡をして承認を取得し、本契約末尾の表＜信用販売の方法＞により信用販売を行うものとする。なお、故障や通信障害等により非接触決済端末機を使用できない場合には、非接触決済による信用販売を行うことができないものとする。
4. 発注者は、本条第 1 項に基づき会員から取得する署名を電子化する場合、JCB が別途定める特約に従うものとする。
5. 前項の規定および本契約末尾の表＜信用販売の方法＞にかかわらず、受注者および JCB が別途信用販売の方法を指定し、発注者に通知した場合には、発注者は指定された方法により信用販売を行うものとする。
6. 発注者は、本条第 1 項から前項までに定める手続きの履行、およびカード提示者がカード名義人本人であることの確認を、セキュリティガイドラインに従い、善良な管理者の注意義務をもって行うものとする。なお、発注者は、以下に定める事由が存在するにもかかわらず信用販売を行った場合、善良な管理者の注意義務に違反する信用販売に当たること、および善良な管理者の注意義務に違反する信用販売はこれらの場合には限定されないことを確認する。
  - (1) カードを提示し信用販売を求めた者とカードの名義人の氏名、性別が異なる場合
  - (2) 信用販売を求めた者が、名義人が異なる複数のカードを提示した場合
7. 発注者は、割賦販売法の適用となる信用販売を行った場合または会員からの求めがあった場合は、遅滞なく、同法第 30 条の 2 の 3 第 5 項または同条第 6 項およびそれらの施行規則に定める事項等を記載した書面（割賦販売法により認められる場合には電磁的データ）を会員に交付するものとする。
8. 1 つの売上票等に記載できる売上金額は、会員に対する商品・権利の販売または役務の提供に係る单一の契約の売上代金額（税金、送料を含む）のみとし、現金の立替え、および過去の売掛金の精算等に係る金額を含めることはできないものとする。また、通常 1 件の売上として処理されるべきものを日付の変更、金額の分割等により同一カードでオーソリゼーション申請を複数回に分けて行ったり、複数枚のクレジットカードを用いた信用販売を行ったりすることはできないものとする。ただし、正常な商習慣に基づき、売上代金額を分割することを禁止するものではない。

## 第 10 条（売上票等の作成、保管および提出等）

1. 発注者は、端末使用規約に従って端末機を使用し、売上データを作成するものとする。また、受注者および JCB が事前に承諾した場合を除き、受注者および JCB 所定の方

法・用紙により、売上票、売上票（会員控）、売上票（加盟店控）、および売上集計表を作成するものとする。

2. 発注者が、同一の会員について、複数回、商品等の販売または提供を行い、それについてオーソリゼーション申請による JCB の承認を得て信用販売を行う場合、発注者は、それぞれについて前条および本条に基づき、売上票の作成・送付および売上データの作成・送信を行う必要があり、複数の取引を合算して売上処理をしてはならないものとする。
3. 発注者は、会員に対し、売上票および売上票（加盟店控）に、受注者および JCB 所定の項目以外の一切の記載を求めてはならないものとする。
4. 発注者は、第 1 項に基づき売上票を作成した場合には、当該売上票を、最低でも月に 1 回、端末設置会社の指示に基づき、伝票保管センターに送付するものとする。ただし、端末機による売上データ送信が行われない場合は、信用販売日から原則として 1 週間以内に、当該信用販売の売上票を支払区分ごとに取りまとめ、受注者および JCB 所定の売上集計表に添付して受注者に送付するものとする。
5. 発注者は、原則として信用販売を行った日のうちに、端末使用規約ならびに受注者および JCB 所定の方法により、当該信用販売の売上データを受注者に送信するものとする。
6. 発注者は、売上票等の送付・送信が真偽不明となった場合の立証手段として、売上票（加盟店控）を作成・保管するか、自己の責任で選択するものとする。発注者が売上票（加盟店控）を作成する場合には、本条第 8 項および第 27 条（カードに関する情報等の機密保持）に従うものとする。
7. 発注者は、売上票等を未だ受注者に送付または送信していない場合において受注者が発注者に対して売上票等の送付または送信を請求した場合、直ちに、受注者に対して売上票等を送付または送信するものとする。
8. 発注者は、受注者から個々の信用販売に係る立替払金の支払いを受けたときは、速やかに、カード番号等、会員の氏名その他のカード取引および会員に関する情報が漏洩するおそれのない方法で、当該信用販売に係る売上票（加盟店控）を破棄し、保管しないものとする。ただし、第 27 条（カードに関する情報等の機密保持）第 3 項ただし書に基づき、受注者および JCB が承諾した場合ならびに関連諸法令に基づき保管が必要となる場合において、その保管に必要な限度で、カード番号等が漏洩するおそれのない方法によって保管する場合はこの限りではない。また、発注者は、第 9 条（信用販売の方法）第 1 項に基づき売上票を作成したものの、本契約末尾の表 <信用販売の方法>(5)に基づき会員への交付を省略した場合または会員から受取りを拒否された場合は、速やかに、カード番号等、カード取引及び会員に関する情報が漏洩するおそれのない方法で破棄するものとする。
9. 発注者は、売上票等、売上票（加盟店控）および売上票（会員控）を、第三者に譲渡できないものとする。

## 第11条（加盟店の義務、禁止行為等）

1. 発注者は、個人情報の保護に関する法律、割賦販売法、資金決済に関する法律、特定商取引に関する法律、消費者契約法、犯罪による収益の移転防止に関する法律等の関連諸法令を遵守して、信用販売を行うものとする。
2. 発注者は、有効なカードを提示した会員に対し信用販売を拒絶し、または現金払いや他社の発行するクレジットカードその他の決済手段の利用を求めてはならないものとする。また、発注者は、会員に対し、現金払いその他の決済手段を利用する顧客と異なる金額を請求したり、カードの取扱いに本契約に定める以外の制限を設ける等、会員に不利となる差別的取扱いを行わないものとする。
3. 発注者は、以下に定める内容の取引に関して、信用販売を行わないものとする。
  - (1) 公序良俗違反の取引
  - (2) 銃砲刀剣類所持等取締法、麻薬及び向精神薬取締法、絶滅のおそれのある野生動植物の種の国際取引に関する条約（ワシントン条約）その他の法令において禁止された商品等の取引
  - (3) 特定商取引に関する法律その他の法令に違反する取引
  - (4) 消費者契約法第4条の規定に基づき取消しが可能である取引
  - (5) 受注者またはJCBが会員の利益の保護に欠けると判断する取引
  - (6) 会員が遵守すべき規約等に違反して行おうとする取引
  - (7) 会員またはその関係者が商品等を換金すること、またはその目的があることを知つていながら行う取引
  - (8) 第三者の権利（著作権、肖像権、商標権その他の知的財産権を含む）を侵害する取引
  - (9) 発注者、受注者、JCBもしくはカード会社と会員との間に紛議が発生するおそれ、不正利用が発生するおそれ、または受注者もしくはJCBの信用が毀損されるおそれがあると、受注者またはJCBが判断する取引であって、受注者またはJCBが本契約締結時または締結後に指定した取引、ならびに受注者またはJCBが指定していない場合であっても、それらのおそれがあると客観的・一般的に認められる取引
  - (10) 社会通念上不適切と判断される取引またはその他受注者またはJCBが不適当と判断する取引
4. 受注者またはJCBが発注者の取引が前項に該当する可能性があると判断した場合、その他受注者またはJCBが信用販売の適切性を維持するために必要と判断した場合には、発注者は、受注者またはJCBの求めに応じて、第三者機関の評価（外部機関・業界団体による審査等）および発注者自身が取り扱う商品等のモニタリング等の有無について報告するものとする。
5. 発注者は、商品等の販売または提供を行うために行政機関からの許認可の取得、行政機関への登録または届出等（以下「許認可取得等」という）が必要な取引に関して信用販

売を行おうとする場合には、許認可取得等を行っていることを証明する関連証書類をあらかじめ受注者および JCB に提出したうえで、当該商品等を信用販売することについて、受注者および JCB の事前の承諾を得るものとする。また、発注者は当該許認可もしくは登録を取り消され、または停止されるなどした場合には、直ちにその旨を受注者および JCB に通知し、当該商品等の信用販売を行わないものとする。

6. 発注者は、現金（外国通貨を含む）、商品券、プリペイドカード、印紙、切手、回数券その他有価証券の売買等（電子マネーまたはプリペイドカードのチャージ等を含む）の決済手段として、カードを取扱ってはならないものとする。ただし、受注者および JCB が個別に承諾した場合にはこの限りではないものとする。
7. 発注者は、以下の各号の行為を行ってはならないものとする。
  - (1) 自らが発行を受けたカードを、自らのカード取扱店舗において用いる行為
  - (2) 商品等の売買または役務の提供の実態がないにもかかわらず、信用販売を装い、カードを取扱う行為  
なお、発注者の代表者、役員もしくは従業員が発行を受けたカードがカード取扱店舗において用いられた場合、発注者は、受注者または JCB の求めに応じ、本号に該当しないことを証明しなければならないものとする。
  - (3) 次の①または②の行為、その他会員が現金を取得することを目的として、カードを取扱う行為
    - ① 商品・権利の販売、役務の提供の対価として、合理的な金額以上の対価により信用販売を行い、会員に対して、現金または現金に類似するものを交付する行為
    - ② 発注者が会員から商品・権利を買い戻すことを前提として、または会員が当該商品・権利を第三者に転売して現金化する目的があることを知って、会員に対して、当該商品・権利を信用販売する行為
  - (4) 第三者の会員に対する売上債権につき、受注者に立替払いさせる目的で、カードを取扱う行為（会員の認識の有無を問わない）
8. 発注者は、マネー・ローンダリング、反社会的勢力（第 34 条第 1 項に定める者をいう。なお、テロリストを含む）に対して資金供与等をすること、または経済制裁関係法令その他の法令もしくは国際的な規制に抵触する行為（以下、これらを総称して「マネー・ローンダリング等」という）を遂行する目的で、またはマネー・ローンダリング等を遂行する手段として、カードを取り扱ってはならないものとする。
9. 発注者は、以下の場合には、自己の責任と費用をもって対処し、解決にあたるものとする。
  - (1) 会員から信用販売または商品等に関し、苦情または相談を受けた場合
  - (2) 発注者と会員との間において紛議が生じた場合
  - (3) 会員または関係省庁その他の行政機関等から本条第 3 項の取引に該当する旨また

は法令に違反する取引である旨の指摘または指導等を受けた場合

10. 発注者は、端末機およびそこに蓄積されているデータの破壊、分解、または解析等を行ってはならず、また、いかなる理由があっても、端末機の改変または解析を行い、あるいは、このような行為に加担、協力してはならないものとする。

## 第12条（商品等の引渡し）

1. 発注者は、信用販売を行った場合、会員に対し、直ちに商品等を引渡し、または提供するものとする。
2. 前項にかかわらず、発注者が商品等の全部の引渡しまたは提供を行う前に第10条（売上票等の作成、保管および提出等）に基づき売上票等の作成および提出等を行うことにより、商品等の代金の前払いを受ける事業を行おうとする場合には、商品等の引渡しまたは提供の方法や時期等についてあらかじめ受注者およびJCBに申し出、受注者およびJCBの書面による承諾を得るものとする。
3. 発注者は、前項に基づき、信用販売を行ったときに直ちに商品等の引渡しまたは提供を行わない場合には、会員に書面をもって商品等の引渡しまたは提供の時期等を通知するものとする。

## 第13条（カードの不正利用等）

1. 発注者は、受注者またはJCBから特定のカードを無効とする旨の通知を受けた場合、その通知によって無効とされたカードの提示者に対しては信用販売を行わないものとし、直ちにその事実を受注者またはJCBに連絡するものとする。また、その場合、発注者は、当該カード（携帯電話その他の端末を除く）を保管するよう努力するものとする。
2. 発注者は、次の各号の事由に該当する場合には、カード提示者に対し信用販売を行わないものとし、直ちにその事実を受注者またはJCBに連絡するものとする。また、その場合、発注者は、当該カード（携帯電話その他の端末を除く）を保管するよう努力するものとする。
  - (1) 提示されたカードから認識される情報と、受注者またはJCBから提供を受ける情報とが整合しないとき
  - (2) 提示されたカードから認識される情報と、提示者の性別・カード名義・カード発行会社・カード番号等の事項に整合しないものがあるとき
  - (3) 同一人から異なる名義のカードが提示されたとき、または日常の取引から判断して異常な数量または金額の購入の申込がなされたときなど、カードが不審な方法で提示されたとき
  - (4) 提示されたカードが、無効なものであるとき、および受注者またはJCBがあらかじめ通知した偽造、変造等がなされたカードに該当すると思われるとき

- (5) 明らかに偽造、変造、模造または破損と判断できるカードを提示されたとき
3. 万が一、発注者が前二項に違反して信用販売を行った場合、発注者は当該代金全額について一切の責任を負うものとする。
  4. 発注者は、信用販売につきカードの不正利用がなされた場合であって、当該事象の発生が複数回に及ぶなど割賦販売法およびガイドラインの趣旨に鑑みて必要性が認められる場合には、その必要性に応じて、遅滞なく、その是正および再発防止のために必要な調査を実施し、当該調査の結果に基づき、是正および再発防止のために必要かつ適切な内容の計画を策定し実施しなければならないものとする。
  5. 発注者は、前項の場合、直ちにその旨を受注者およびJCBに対して報告するとともに、遅滞なく、前項の調査の結果ならびに是正および再発防止のために計画の内容ならびにその策定および実施のスケジュールを報告するものとする。

#### 第14条（立替払契約）

1. 受注者は、発注者が会員に対する信用販売により取得した売上債権につき、本条第2項に基づき立替払契約が成立したものについて、本契約に基づき、会員に代わって立替払いするものとする。
2. 発注者と受注者との間の立替払契約は、第10条（売上票等の作成、保管および提出等）第5項に基づき売上データが受注者に到着した売上債権について（ただし、発注者が端末機を使用せずに信用販売を行った場合は、同条第4項第2文に基づいて売上票が受注者に到着した売上債権について）、当該到着日に成立して、その効力が発生し、同時に会員に対する受注者の求償権が発生するものとする。
3. 発注者は、第9条（信用販売の方法）第1項に基づき信用販売の手続きを完了した場合は、受注者が発注者に対する立替払いを完了したか否かを問わず、会員に対して商品等の代金を直接請求する権利を行使しないものとする。ただし、発注者が会員からの申し出に基づき第16条（信用販売の取消し）に定める立替払契約の取消しを行った場合、または受注者が第20条（立替払契約の取消しまたは解除等）に基づき立替払契約の取消し・解除を行った場合であって、発注者が会員に対して商品等の代金を請求する適法かつ正当な権利が認められる場合はこの限りではない。

#### 第15条（手数料および支払い）

1. 発注者が支払う立替払いにかかる手数料は、立替払契約の効力が発生した売上債権をJCBが別途定める種類ごとに合計した金額に、本契約末尾の表＜手数料＞記載の手数料を各々乗じ、各々円未満を四捨五入した金額の合計額とするものとする。
2. 受注者の発注者に対する立替払金の支払いは、本契約末尾の表＜締切日・支払日＞の定めに従い、その種類に応じて、締切日ごとに受注者が集計を行い、当該集計の対象となった売上債権について、支払日に当該売上債権総額より前項の手数料を差し引いた金額

を発注者指定の金融機関口座に振込むことにより行うものとする。ただし、受注者が特別に認めた場合についてはこの限りではないものとする。なお、応当日の 15 日が金融機関休業日の場合には翌営業日、月末が金融機関休業日の場合には前営業日を支払日とする。また、金融機関のシステム障害その他の不可抗力による場合は、受注者は立替払金の支払いが遅延したことにより、遅延損害金の支払義務その他の義務を負わない。

3. 前項にかかわらず、発注者が指定する金融機関口座の名義人が、発注者の名義（商号その他の正式名称を指す）と一致しない場合、受注者が当該口座への振込みを過去に行つたことがあるか否かにかかわらず、受注者は当該口座への振込みを行わないことができ、発注者に対して、振込口座の変更を求めることができるものとする。なお、この場合、受注者は遅延損害金を支払う義務を負わないものとする。
4. ショッピング 2 回払いの方法による信用販売に係る立替払金については、本契約末尾の表＜締切日・支払日＞に定める方法で支払うものとする。
5. ボーナス 1 回払いの方法による信用販売に係る立替払金については、本契約末尾の表＜締切日・支払日＞に定める方法で支払うものとする。
6. 受注者の発注者に対する立替払金の支払いは、受注者が発注者に対して直接支払うか、または受注者が指定し、事前に発注者に通知した受注者および JCB 所定の会社が立替払いするものとする。発注者は、受注者が受注者および JCB 所定の会社に発注者への立替払いを委託することを承諾する。
7. 受注者または JCB に発注者に対する債権がある場合には、受注者は本条第 2 項により支払う立替払金から当該債権の金額を差し引けるものとする。また、発注者から受注者または JCB に対して立替払金以外の債権がある場合には、受注者は本条第 2 項により支払う立替払金と当該債権の金額を合算して支払うことができるものとする。

## 第 16 条（信用販売の取消し）

1. 発注者が、信用販売の取消しを行おうとする場合には、直ちに、以下の各号の手続き（各手続きの詳細は、カードの種類等に応じて本契約末尾の表＜信用販売の取消方法＞に記載する）を行うものとし、受注者の事前の承諾なく、本項に定める方法以外の方法で（返金対応を含む）、信用販売の取消しを行ってはならないものとする。この場合、受注者は第 14 条（立替払）第 2 項に準じて処理するものとする。
  - (1) オーソリゼーション申請の取消し
  - (2) 取消用の売上票等の作成
  - (3) 取消用の売上票等の送付等
2. 発注者は、第 9 条（信用販売の方法）第 2 項に基づき JCB の事前承認を取得した後に信用販売の金額の訂正が必要になった場合には、前項に基づき信用販売を取消しのうえ、再度第 9 条（信用販売の方法）に基づき信用販売の手続きを行うものとする。
3. 前項にかかわらず、受注者または JCB は、合理的な理由がある場合は、発注者による

信用販売の取消しを、事後的に拒絶することができるものとする。

4. 発注者は、本条第1項により立替払契約を取消した売上債権の立替払金が支払い済みの場合には、直ちにこれを返還するものとする。また、この場合、受注者は当該立替払金を次回以降に発注者に対して支払う支払金から差し引くことができるものとする。
5. 受注者は前項に基づき発注者から返還を受ける金額につき、あらかじめ発注者が届け出した受注者所定の金融機関の預金口座から口座振替の方法により支払いを受けることができるものとする。

#### **第17条（商品の所有権）**

1. 発注者が会員に信用販売を行った商品の所有権は、当該売上債権に係る立替払契約が成立したときに受注者に移転するものとする。ただし、第16条（信用販売の取消し）または第20条（立替払契約の取消しまたは解除等）により立替払契約が取消しまたは解除された場合、売上債権に係る商品の所有権は、立替払金が未払いのときは直ちに、支払い済みのときは発注者が当該立替払金を受注者に返還したときに、発注者に戻るものとする。
2. 発注者が、偽造カードの使用、カードの第三者使用等により会員以外の者に対して誤つて信用販売を行った場合であっても、発注者と受注者との間に立替払契約が成立した場合には、信用販売を行った商品の所有権は受注者に帰属するものとする。なお、この場合にも前項ただし書の規定を準用するものとする。

#### **第18条（支払停止の抗弁等）**

1. 会員が商品等に関する売上債権について割賦販売法に基づく支払停止の抗弁を、受注者、JCB またはカード会社に申し出た場合、発注者は直ちにその抗弁事由の解消につとめるものとする。
2. 前項に該当する場合の立替払金の支払いは以下のとおりとする。
  - (1) 当該立替払金が支払い前の場合には、受注者は当該立替払金の支払いを保留または拒絶することができるものとする。
  - (2) 当該立替払金が支払い済みの場合には、発注者は受注者に対し当該立替払金を直ちに返還するものとする。また、受注者は当該立替払金を次回以降に発注者に対して支払う立替払金から差し引けるものとする。
  - (3) 当該抗弁事由が解消した場合には、受注者は発注者に当該立替払金を支払うものとする。なお、この場合には、受注者は遅延損害金を支払う義務を負わないものとする。
3. 会員と発注者との間に第11条（加盟店の義務、禁止行為等）第9項に定める紛議が生じ、会員が信用販売代金の支払いを拒んだときの立替払金の支払いについても、前項を準用するものとする。

## 第19条（調査協力、資料の提出等）

1. 発注者は、以下の場合には、発注者の費用負担で、受注者またはJCBからの求めに応じ、①カードの使用状況、②発注者によるカードの取扱い状況、③カードの提示者に関する事項、④発注者が会員に対して販売または提供した商品等の具体的な内容および態様その他信用販売の内容、および⑤発注者が信用販売により取得した売上債権に関する、または会員からの申し出もしくは行政機関等からの指摘等に関するその他の事項について、受注者またはJCBの調査に速やかに協力しなければならないものとする。ただし、患者の病歴等に関する個人情報保護法が適用される情報は除く。
  - (1) 会員が受注者、JCBまたはカード会社に対して、商品等に係る代金の支払いに関して、前条第1項に定める支払停止の抗弁を申し出た場合
  - (2) 受注者、JCBまたはカード会社が、会員から信用販売または商品等に関し、苦情または相談を受けた場合
  - (3) 前二号のほか、発注者と会員との間において紛議が生じた場合
  - (4) 会員または関係省庁その他の行政機関等から第11条（加盟店の義務、禁止行為等）第3項の取引に該当する旨もしくは法令に違反する取引である旨の指摘または指導等を受けた場合、またはそのおそれがあると受注者もしくはJCBが認めた場合
  - (5) 紛失したカード、盗難カード、または偽造・変造カードが発注者において使用されるなどの不正利用が行われ、またはそのおそれがある場合
  - (6) 発注者と受注者との間の立替払契約の対象となった売上債権について、第20条（立替払契約の取消しまたは解除等）第1項((7)、(9)および(10)を除く)のいずれかに該当する疑いがあると受注者が認めた場合
  - (7) 発注者が本契約に違反し、またはそのおそれがある場合
  - (8) 割賦販売法その他の関連諸法令に基づき調査を行う必要がある場合
  - (9) 上記各号に準じ、受注者またはJCBが必要と判断した場合
2. 前項の調査にあたって、受注者およびJCBが発注者に対して求めた場合、発注者は、受注者またはJCBに対して、以下の資料等を7日以内に提出するものとする。
  - (1) 信用販売に係る商品等の明細（個々の商品等の名称、数量、販売額の判明する帳票）
  - (2) パンフレット・説明書その他会員に対する勧誘に用いた資料
  - (3) 商品等の内容を説明する資料
  - (4) 商品等の仕入れに関する証跡および会員作成に係る受領書等
  - (5) 商品・権利の販売または役務の提供を行うに際して発注者が作成した書類・記録
  - (6) その他当該調査を行うにあたって受注者またはJCBが必要と判断する資料
3. 受注者またはJCBが、以下の(1)から(3)等、法令等に照らして、受注者またはJCBが発注者から会員の個人情報等を受領することについて正当な理由がある場合、発注者は会員等に対する守秘義務または個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」という）等を理由として、前二項の調査協力および資料の提出を拒否することはできな

いものとする。

- (1) 会員からの申し出に基づいて前二項の調査を行う場合
  - (2) 本条第1項(4)に該当するなどし、受注者またはJCBが割賦販売法その他の諸法令に基づき調査を行う場合、その他個人情報保護法第27条第1項各号の要件を充たす場合
  - (3) その他受注者またはJCBが発注者から会員の個人情報等を受領することについて正当な理由がある場合
4. 発注者は、受注者またはJCBが、会員からの申し出に基づいて前二項の調査を行う場合、または本条第1項(4)に該当するなどし、受注者またはJCBが割賦販売法その他の諸法令に基づき調査を行う場合、その他受注者またはJCBが発注者から会員の個人情報等を受領することについて正当な理由がある場合、会員等に対する守秘義務または個人情報の保護に関する法律等を理由として、前二項の調査協力および資料の提出を拒否してはならないものとする。
  5. 発注者は、受注者またはJCBが求めた場合、速やかに、計算書類等（発注者が会社の場合には、会社法に定める計算書類、事業報告およびこれらの付属明細書、またはこれに準ずるものをいう）、その他発注者の事業内容、資産内容および決算内容に関する資料を開示するものとする。
  6. 発注者は、前四項の義務を履行するため、発注者の責任において各項記載の書類等を5年間保管するものとする。
  7. 発注者は、受注者またはJCBが別途請求した場合は、受注者またはJCBが別途指定した事項を報告するものとする。
  8. 発注者は、本条第1項(5)に該当する場合で、受注者またはJCBから指示があったとき、または発注者が必要と判断したときは、発注者が所在する所轄警察署等へ本条第1項(5)のカードによる売上等に関する被害届を提出するものとする。

## 第20条（立替払契約の取消しまたは解除等）

1. 受注者は、発注者と受注者との間の立替払契約の対象となった売上債権について、以下のいずれかの事由が生じた場合、第9条（信用販売の方法）第2項に基づき発注者がJCBの承認を取得したか否かにかかわらず、立替払契約を締結せず、または取消し、もしくは解除できるものとする。なお、(1)、(2)、(3)、(4)、(5)、(7)、(9)または(12)の事由が生じた場合にあっては、当該事由が生じたことにつき発注者に故意または過失その他帰責性があったか否かを問わず、受注者は立替払契約を締結せず、または取消し、もしくは解除できるものとする。
  - (1) 売上票等が正当なものでないとき
  - (2) 売上票等の記載内容が不実不備であるとき
  - (3) 他の者の債権を取得して、または他の者に代わって受注者に立替払請求したとき

- (4) 信用販売を行った日から 61 日以上経過して（ボーナス 1 回払いの方法による売上債権については、信用販売を行った日から 61 日以上経過したか、または本契約末尾の表＜締切日・支払日＞の取扱期間に対応する締切日に遅れて。）当該売上債権に係る売上票（ただし、発注者が端末機を使用して売上データを送信する場合にあっては、売上データ。売上票の到着は基準とならない）が受注者に到着したとき
- (5) 発注者が第 9 条（信用販売の方法）各項および本契約末尾の表＜信用販売の方法＞の規定に定める手続きによらず信用販売を行ったとき
- (6) 発注者が第 13 条（カードの不正利用等）の規定に違反して信用販売を行ったとき
- (7) 第 11 条（加盟店の義務、禁止行為等）第 7 項に定める紛議または第 18 条（支払停止の抗弁等）第 1 項に定める抗弁事由が、立替払契約の成立日より 60 日を経過しても解消しないとき
- (8) 発注者が第 8 条（信用販売）第 1 項、または第 11 条（加盟店の義務、禁止行為等）第 1 項から第 6 項に違反する信用販売を行ったとき
- (9) 発注者が第 10 条（売上票等の作成、保管および提出等）第 7 項に従って、売上票等または売上票（加盟店控）を期限内に受注者に提出しなかったとき
- (10) 発注者が第 19 条（調査協力、資料の提出等）の規定に違反したとき
- (11) その他発注者が本契約または本契約に付随する特約もしくは覚書がある場合には当該特約または当該覚書に違反したとき
- (12) 信用販売が、行政機関もしくはこれに準じた組織・団体の推奨するセキュリティ水準、または国際的な標準的セキュリティ水準に適合しない方法で行われた場合であって、当該信用販売に係るカード利用代金について、会員が不正取引であることを主張したとき
- (13) 発注者が、提示されたクレジットカードが IC カードまたは IC カードを元に偽造された磁気カードであるにもかかわらず、IC 取引（IC 対応端末機により IC 情報を読み取る方法により第 9 条（信用販売の方法）所定の手続きを行う取引をいう）以外の方法で信用販売を行った場合において、会員が自己の利用によるものではない旨を申し出たとき
- (14) 暗証番号不要取引（本契約末尾の表＜信用販売の方法＞（4）に定義された信用販売をいう）について会員より自己の利用によるものではない旨の申出が受注者、JCB またはカード会社にあったとき
2. 前項に該当した場合、受注者は発注者に対し、受注者所定の方法により通知するものとする。また、取消しまたは解除の対象となった立替払契約の立替払金を既に受領している場合には、発注者は、直ちにこれを返還するものとする。また、この場合、受注者は当該立替払金を次回以降に発注者に対して支払う支払金から差し引くことができるものとする。
3. 受注者が、前条第 1 項(6)、第 2 項および第 3 項に基づく調査を行う場合、受注者は当

該調査が完了するまで立替払金の支払いを保留することができるものとし、調査開始より 30 日を経過してもその疑いが解消しない場合には、立替払契約を取消しまたは解除することができるものとする。なお、発注者は売上票、商品等の受領書、明細等を提出する等、受注者または JCB の調査に協力するものとする。調査が完了し、受注者が当該立替払金の支払いを相当と認めた場合には、受注者は発注者に当該立替払金を支払うものとする。なお、この場合には、受注者は遅延損害金を支払う義務を負わないものとする。

4. 本条第 1 項に定める取消しまたは解除事由は、法令等の変更、カード決済に係る国際的な標準的ルールの変更、犯罪の高度化およびそれに対応するためのセキュリティ対策の強化の必要性その他の諸事情により、変更または追加されることがあることを、発注者はあらかじめ承諾するものとする。

## 第 21 条（差押等の場合の処理）

本契約に基づき発注者が受注者に対して有する債権について、第三者からの差押、仮差押、滞納処分等があった場合、受注者は当該債権を受注者所定の手続きに従って処理するものとし、受注者は当該手続きによる限り遅延損害金を支払う義務を負わないものとする。

## 第 22 条（情報の収集および利用等）

1. 発注者およびその代表者（以下「発注者等」と総称する）は、受注者および JCB が本項(1)に定める発注者等の情報（以下「加盟店情報」という）のうち個人情報につき、必要な保護措置を行ったうえで、以下のとおり取扱うことに同意する。
  - (1) 本契約（加盟申込みを含む。以下同じ）を含む受注者または JCB と発注者等の間の加盟申込審査（決済サービスの追加申込審査を含む。以下同じ）、加盟後の管理等取引上の判断、加盟店契約締結後の加盟店調査の義務の履行および取引継続に係る審査ならびにカードおよびギフトカード等利用促進にかかる業務のために、以下の①から⑯の加盟店情報を収集、利用すること。
    - ① 発注者等の名称、所在地、郵便番号、電話番号、電子メールアドレス、口座情報、法人番号、代表者の氏名、住所、生年月日、電話番号等発注者等が加盟申込時および変更届け時に届け出た事項
    - ② 加盟申込日、加盟日（決済サービスを追加した日を含む）、端末機の識別番号、取扱商品等、販売形態、業種等の発注者等と受注者または JCB の取引に関する事項
    - ③ 発注者のカードの取扱い状況（オーソリゼーション申請に係る情報を含む）
    - ④ 受注者または JCB が収集した発注者等のカード利用履歴（発注者等がカード等の保有者としてカード等を利用して商品等の購入等を行った履歴をいう）

- ⑤ 発注者等の営業許可証等の確認書類の記載事項
  - ⑥ 受注者またはJCBが適正かつ適法な方法で収集した登記簿、住民票等、公的機関が発行する書類または公表する情報に記載または記録された事項
  - ⑦ 電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報
  - ⑧ 受注者またはJCBが加盟または決済サービスの追加を認めなかった場合、その事実および理由
  - ⑨ 割賦販売法に基づく調査その他割賦販売法に基づく業務により受注者およびJCBが収集した発注者に関する情報
  - ⑩ 第19条（調査協力、資料の提出等）第1項および第2項に基づき提供を受けた情報
  - ⑪ 会員から受注者、JCBまたはカード会社に申し出のあった苦情の内容および当該内容について、受注者、JCBまたはカード会社が、会員およびその他の関係者から調査収集した情報
  - ⑫ 行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実とその内容（特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等）および当該内容について、加盟店信用情報機関（発注者等に関する情報の収集および加盟店会員に対する当該情報の提供を業とするもの）および加盟店信用情報機関の加盟店会員が調査収集した情報
  - ⑬ 受注者、JCBまたは加盟店信用情報機関が興信所から提供を受けた内容（倒産情報等）
- (2) 以下の目的のために、前号①から⑦の加盟店情報を利用すること。ただし、発注者等が本号②に定める営業案内および④に定めるアンケートの依頼その他市場調査について中止を申し出た場合、受注者およびJCBは業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとする（中止の申し出は受注者お問い合わせ窓口へ連絡するものとする）。
- ① 受注者またはJCBが本契約または本契約に付随する特約もしくは覚書に基づいて行う業務
  - ② 宣伝物の送付等受注者、JCB、カード会社または他の加盟店等の営業案内
  - ③ 受注者またはJCBのクレジットカード事業その他受注者またはJCBの事業（受注者またはJCB定款記載の事業をいう）における新商品、新機能、新サービス等の開発
  - ④ 発注者へのアンケートの依頼その他市場調査の実施
- (3) 本契約に基づいて行う業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、本項第1号①から⑬の加盟店情報を当該委託先に預託すること。
2. 発注者等は、前項第1号①から⑬の加盟店情報のうち個人情報を、カード会社が、加盟申込審査、加盟後の管理等取引上の判断、加盟店契約締結後の加盟店調査の義務の履行

および取引継続に係る審査会員に対するカードの機能の提供、カード利用代金の立替払またはその取消し、会員からの問い合わせ対応等ならびにカードおよびギフトカード等の利用促進にかかる業務のために、共同利用することに同意する。なお、本項に基づく共同利用に係る加盟店情報の管理に責任を有する者は JCB とする。なお、カード会社には外国の事業者も含まれるため、本項に基づく共同利用の対象には、当該外国の事業者が含まれる。共同利用するカード会社に関する情報（当該会社が外国の事業者である場合には、その国に関する情報等を含む）およびカード会社の種類ごとの共同利用の目的・範囲は次のホームページに記載のとおりとする。

(<https://www.jcb.co.jp/merchant/privacy/>)

3. 発注者等は、本条第 1 項第 1 号①から⑦の加盟店情報のうち個人情報を、JCB が加盟店情報の提供に関する契約を締結した会社、組織（以下「共同利用会社」という）が、共同利用会社のサービス提供等のために、共同利用することに同意する。なお、本項に基づく共同利用に係る加盟店情報の管理に責任を有する者は JCB とする。（共同利用会社は、本契約末尾または本条第 2 項記載のホームページに記載のとおりとする）
4. 発注者等は、加盟店情報のうち個人情報に該当しない情報についても、受注者、JCB および共同利用会社が、本条第 1 項から第 3 項に定める目的、その他各社の業務のために、必要な保護措置をとったうえで、取扱うことに同意する。

## 第 2 3 条（加盟店信用情報機関の利用および登録）

1. 発注者等は、加盟店情報につき、受注者、JCB またはカード会社が利用、登録する加盟店信用情報機関について以下のとおり同意する。（加盟店信用情報機関は本契約末尾または次のホームページに記載のとおりとする。<https://www.jcb.co.jp/privacyPolicy.html>）
  - (1) 加盟申込審査、加盟後の管理等取引上の判断、加盟店契約締結後の加盟店調査の義務の履行および取引継続に係る審査のために、受注者、JCB またはカード会社が加盟する加盟店信用情報機関（以下「加盟店信用情報機関」という）に照会し、発注者等に関する情報が登録されている場合にはこれを用いること。
  - (2) 加盟信用情報機関所定の発注者に関する情報（以下「登録加盟店情報」という）が、加盟店信用情報機関に登録され、当該機関の加盟店会員が加盟申込審査、加盟後の管理等取引上の判断、加盟店契約締結後の加盟店調査の義務の履行および取引継続に係る審査のためにこれを用いること。
  - (3) 登録加盟店情報が、不正取引の排除、消費者保護のための加盟申込審査、加盟後の管理、ならびに加盟店情報正確性維持のための開示、訂正、利用停止等のために加盟店信用情報機関の加盟店会員によって共同利用されること。
2. 受注者または JCB が加盟する加盟店信用情報機関、共同利用の管理責任者、登録される情報、共同利用するものの範囲は、本契約末尾または本条第 1 項記載のホームページに記載のとおりとする。なお、受注者または JCB が新たに加盟店信用情報機関を追加する

場合には、書面その他の方法により通知し、または本条第1項記載のホームページに記載するものとする。

#### **第24条（加盟店情報の開示、訂正、削除）**

1. 発注者等のうち、その代表者は、受注者、JCB、加盟信用情報機関および提携会社に対して、当該会社および機関がそれぞれ保有する代表者の自己に関する個人情報を開示するよう請求することができる。なお、開示請求の窓口は以下のとおりとするものとする。
  - (1) 受注者、JCB および提携会社への開示請求：受注者お問い合わせ窓口へ
  - (2) 加盟信用情報機関への開示請求：本契約末尾または前条第1項記載のホームページに記載の各加盟信用情報機関へ
2. 万が一、登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、受注者および JCB は速やかに訂正または削除に応じるものとする。

#### **第25条（加盟店情報の取扱いに関する不同意）**

受注者および JCB は、発注者等が第22条（情報の収集および利用等）から第24条（加盟店情報の開示、訂正、削除）に定める加盟店情報について承諾できない場合には、決済サービスの追加を断ることや、解約または決済サービスの一部の取扱いの終了の手続きをとることができる。なお、第22条（情報の収集および利用等）第1項第2号②に定める個人情報を利用した営業案内または④に定めるアンケートの依頼その他市場調査に対する中止の申し出があっても、受注者および JCB は決済サービスの追加を断ることや解約または決済サービスの取扱いの一部の終了の手続きをとらないものとする。

#### **第26条（契約終了後の加盟店情報の利用）**

受注者および JCB は、本契約終了後または決済サービスの一部の取扱いの終了後も業務上必要な範囲で、法令等または受注者および JCB が定める所定の期間、加盟店情報および本契約の終了に関する情報を保有し利用する。

#### **第27条（カードに関する情報等の機密保持）**

1. 発注者は、本条第3項ただし書に該当するか否かにかかわらず、本契約に基づいて知り得たカード番号等（全桁か一部の桁かを問わない。以下、本条において同じ）その他のカードおよび会員に付帯する情報（本条第3項に定める情報を含む）、ならびに手数料率を含む受注者、JCB およびカード会社の営業上の機密を機密情報として管理し、他に漏洩、滅失、毀損（以下「漏洩等」という）したり、または本契約に定める以外の目的で利用（以下「目的外利用」という）してはならないものとする。なお、発注者と受注者または JCB との情報連絡に用いる場合を除き、カード番号等を、発注者の顧客管理

のための識別番号として用い、または顧客情報の抽出もしくは名寄せのために用いる行為は目的外利用にあたり、発注者はこれを行ってはならないものとする。

2. 発注者は本条第 1 項記載の情報が第三者に漏洩等、または目的外利用されることがないように、情報管理の制度、システムの整備、改善、社内規定の整備、従業員の教育等を含む安全管理に関する必要な一切の措置をとるものとする。
3. 発注者は、売上票（加盟店控）を第 10 条（売上票等の作成、保管および提出等）第 8 項に基づき破棄するまでの間一時的に保管することを除き、カード番号等、カードまたは売上票等に記載された会員の氏名その他のカードに付帯する情報を、一切保有してはならないものとする。ただし、発注者は、PCI DSS およびガイドラインに掲げられた措置を実施し、その他 JCB の指定する情報セキュリティ基準を充たしたときに限り、JCB が指定する範囲内で、それらの情報の一部を保有することができるものとする。なお、前文にかかわらず、JCB は、技術の発展、社会環境の変化、ガイドラインの改定その他の事由により、発注者が実施する措置がガイドラインに掲げられた措置または JCB の指定する基準に該当しないおそれが生じたとき、その他カード番号等の漏洩等の防止のために特に必要があると JCB が認めるときには、その必要に応じて、発注者がそれらの情報を保有することを禁止し、または発注者が実施する措置の方法もしくは態様の変更を求めることができ、発注者はこれに応じるものとする。
4. 前項にかかわらず、発注者は、カードに付帯する情報のうち、磁気ストライプのデータ、暗証番号、およびセキュリティコードを、一切保有してはならないものとする。
5. 発注者は、第 7 条（業務の委託）第 1 項に基づき受注者および JCB の事前の書面による承諾を得た場合、業務代行者に、本条第 1 項記載の情報を委託業務の遂行に必要な範囲内で開示することができるものとする。この場合、発注者は、業務代行者が開示された情報を第三者に漏洩等、または目的外利用することができないよう、その他業務代行者が本契約に定める発注者のすべての義務および責任を遵守するように、業務代行者が情報管理の制度、システムの整備、改善、社内規定の整備、従業員の教育等を含む安全管理等に関する必要な一切の措置をとるよう十分に指導、監督するものとする。
6. 発注者は、本条第 1 項記載の情報につき漏洩等もしくは目的外利用の事実が判明し、またはそれらのおそれがあることを認識した場合には、直ちに受注者および JCB に連絡するものとし、受注者または JCB から指示があった場合にはこれに従うものとする。
7. 受注者および JCB は、発注者から前項の連絡を受けた場合、または発注者に本条第 1 項記載の情報につき漏洩等もしくは目的外利用が発生したおそれがあると判断される合理的な理由がある場合には、発注者に対して、漏洩等または目的外利用の事実の有無、状況に関する報告を求める等必要な調査を行うことができ、発注者はこれに従うものとする。
8. 発注者は、前二項の場合で、受注者または JCB が求めたときは、発注者の費用負担で、漏洩等または目的外利用の有無、内容、発生期間、影響範囲（漏洩等または目的外利用

の対象となったカード番号等の特定を含む) その他の事実関係および発生原因を、JCB が別途指定する方法により、詳細に調査するものとする。なお、この調査にはデジタルフォレンジック調査(電子計算機、ネットワーク機器その他カード番号等をデジタルデータとして取り扱う機器を対象とした記録の復元、収集または解析等を内容とする調査)を含むものとする。また、JCB が適当と認める第三者による調査を指定する場合があることを、発注者はあらかじめ承諾するものとする。

9. 発注者は、前項の調査の結果、漏洩等または目的外利用の事実が認められた場合、または当該事実が確認できなかったものの、そのおそれがある場合には、直ちに二次被害および再発の防止のために必要かつ適切な内容の計画を策定し、受注者および JCB の承認を得たうえで、実施するものとする。また、発注者は、必要に応じて、受注者および JCB の承認を得たうえで、漏洩等もしくは目的外利用の事実またはそれらのおそれ、および二次被害防止のための対応について公表するものとする。なお、発注者は、再発防止策の実施状況について、受注者および JCB に報告するものとする。
10. 発注者が前項の対応をとるか否かにかかわらず、カード番号等につき漏洩等または目的外利用の事実が認められた場合、またはそれらのおそれが高度に存在する場合には、受注者、カード発行会社および JCB は、必要に応じて、発注者の同意を得ることなく、自らその事実を公表し、または漏洩等もしくは目的外利用のカード番号等の会員に対して通知することができるものとする。
11. 本条第 6 項の場合で、漏洩等または目的外利用の対象となるカード番号等の範囲が拡大するおそれがあるときには、発注者は、直ちにカード番号等その他これに関連する情報の隔離その他の被害拡大を防止するために必要な措置を講じるものとする。
12. 発注者の責に帰すべき事由により、受注者、JCB、カード会社、または他の加盟店に漏洩等または目的外利用による損害が発生した場合には、受注者、JCB、カード会社、および他の加盟店は、漏洩等または目的外利用を行った発注者に対しその損害の賠償を請求することができるものとする。
13. 発注者がカード番号等を漏洩した場合、または漏洩のおそれが認められる場合、以下の①②③の金額は、受注者、JCB またはカード会社の損害とみなすものとする。なお、受注者、JCB またはカード会社に発生する損害は、これらの金額に限られるわけではない。
  - ① 漏洩したカード番号等または漏洩のおそれが認められるカード番号等（以下「対象カード番号等」という）に係るカード（家族カード・子カード等を含む）の差替に掛かる費用の金額
  - ② 対象カード番号等を利用したカード取引（会員による正当なカード取引であることにつき疑義のない取引を除く）の金額
  - ③ 会員への対応のために要した人件費、コールセンター費用、通信費、印刷費等の金額

14. 前項を適用するに当たり、発注者が保有するカード番号等の一部が漏洩した事実が認められる場合、または漏洩した可能性が高いと客観的に認められる場合、発注者が保有する残りのカード番号等について、漏洩のおそれがないことを発注者が合理的に証明できない限り、当該カード番号等についても、漏洩したおそれがあるものとして取扱うものとする。
15. 本条の規定は、本契約終了後においても効力を有するものとする。

## 第28条（是正改善計画の策定と実施）

1. 以下の各号のいずれかに該当する場合には、受注者またはJCBは、発注者に対し、期間を定めて当該事案の是正および改善のために必要な計画の策定と実施を求めることができ、発注者はこれに応じるものとする。なお、本条は、第32条（契約解除）に基づく受注者またはJCBによる本契約の解除その他の権利行使を妨げるものではないものとする。
  - (1) 発注者が第7条（業務の委託）第3項もしくは第27条（カードに関する情報等の機密保持）第3項の義務を履行せず、または業務代行者が第7条（業務の委託）第3項により課せられた義務に違反し、またはそれらのおそれがあるとき
  - (2) 発注者または業務代行者の保有するカード番号等につき、漏洩等のおそれがある場合であって、第27条（カードに関する情報等の機密保持）第9項の義務を履行しないとき
  - (3) 発注者が第9条（信用販売の方法）第6項に違反し、またはそのおそれがあるとき
  - (4) 発注者が行った信用販売について不正利用が行われた場合であって、第13条（カードの不正利用等）第4項または第5項の義務を履行しないとき
  - (5) 前各号に定める場合のほか、発注者の信用販売に関する苦情の発生の状況その他の事情に照らし、割賦販売法その他関連諸法令に基づき、または、行政機関からの要請により、受注者またはJCBに対し、発注者についてその是正改善を図るために必要な措置を講じることが求められるとき
  - (6) その他、社会通念上必要と認められるとき、または受注者またはJCBが合理的な理由をもって必要と認めたとき
2. 受注者およびJCBは、前項の規定により計画の策定と実施を求めた場合において、発注者が当該計画を策定もしくは実施せず、またはその策定した計画の内容が当該計画を策定する原因となった事案の是正もしくは改善のために十分ではないと認めるときは、発注者と協議のうえ、是正および改善のために必要かつ適切と認められる事項（実施すべき時期を含む）を提示し、その実施を求めることができ、発注者はこれに応じるものとする。

## 第29条（信用販売の停止等）

1. 発注者が以下の事項に該当する場合、受注者またはJCBは本契約に基づく信用販売を一時的に停止すること（決済サービスの一部のみの一時停止を含む）を請求することができ、この請求があった場合には、発注者は、受注者およびJCBが再開を認めるまでの間、信用販売を行うことができないものとする。
  - (1) 受注者またはJCBが第27条（カードに関する情報等の機密保持）第1項の漏洩等または目的外利用が発生した疑いがあると認めた場合
  - (2) 受注者またはJCBが、発注者が第32条（契約解除）第1項各号のいずれかに該当する疑いがあると認めた場合
  - (3) その他、受注者またはJCBが必要と認めた場合
2. 以下の事項に該当する場合、発注者は、本契約に基づく信用販売（決済サービスの一部のみの取扱いを含む）を行うことができない場合があることを承諾するものとする。
  - (1) 天災、停電、通信事業者の通信施設設備障害、コンピュータシステムまたはネットワークシステムの障害異常、戦争等の不可抗力によりカードの取扱いが困難であると受注者またはJCBが判断した場合
  - (2) 信用販売を行うために必要な機器類（端末機を含む）、ソフトウェアおよび通信回線（以下「機器類等」という）に欠陥、不具合があった場合、機器類等が停止した場合、機器類等が発注者に配布されなかった場合その他の機器類等に関する何らかの支障等があった場合
  - (3) コンピュータシステムまたはネットワークシステムの保守等が必要であると受注者またはJCBが判断した場合

## 第30条（有効期間）

本契約の有効期間は令和8年4月1日から令和13年3月31日までとする。なお、本条もしくは次条による本契約の終了または決済サービスの一部の取扱いの終了、または、第32条（契約解除）の受注者もしくはJCBによる本契約の解除、決済サービスの一部の取扱いの終了または提携ブランドカードの取扱いの終了により、発注者に損害（逸失利益、機会損失を含む）が生じた場合でも、受注者、JCBまたはカード会社は一切の責を負わないものとする。

## 第31条（解約等）

1. 前条の規定にかかわらず、発注者、受注者またはJCBは、書面により3カ月前までに相手方に対し予告することにより本契約を解約し、決済サービスの一部の取扱いを終了し、または特定の提携ブランドカードに関する取扱いを終了できるものとする。
2. 前項の規定にかかわらず、受注者またはJCBは、発注者が直前1年間に信用販売の取扱いを行っていない場合は、予告することなく本契約を解約できるものとする。

3. 前条の規定にかかわらず、JCB と提携ブランドカード会社との間の提携ブランドカードの取扱いに関する契約が終了した場合には、発注者による当該提携ブランドカードに関する取扱いが終了するものとする。

### 第32条（契約解除）

1. 前二条の規定にかかわらず、発注者（ただし、(17)にあっては、当該号に規定する者）が以下の事項に該当する場合、受注者またはJCBは発注者に対し催告することなく直ちに本契約の全部もしくは一部を解除し、決済サービスの一部の取扱いを終了し、または本契約に付随する特約または覚書の全部もしくは一部の取扱いを終了させることができるものとする。また、発注者が本契約に違反し、もしくは、以下の各号に該当し、または本契約に起因もしくは関連して、受注者、JCBまたはカード会社に損害を生じさせた場合、受注者またはJCBが本契約を解除するか否かを問わず、発注者は、受注者、JCBおよびカード会社に生じた損害を賠償するものとする。
  - (1) 加盟および決済サービスの追加に際し受注者およびJCBに提出した書面、ならびに、第5条（届出事項の変更）第1項記載の届出事項に虚偽の申請があったとき
  - (2) 他の者の債権を取得して、または他の者に代わって受注者に立替払請求をしたとき
  - (3) 第11条（加盟店の義務、禁止行為等）の規定に違反したとき
  - (4) 第20条（立替払契約の取消しまたは解除等）の規定に応じなかつたとき
  - (5) 第27条（カードに関する情報等の機密保持）の規定に違反したとき
  - (6) 前五号のほか本契約に違反し、受注者またはJCBが相当の期間を定めて催告してもかかわらず、当該期間内に違反状態が解消しなかつたとき、または発注者が本契約違反を2回以上行ったとき
  - (7) 本契約に付随する特約または覚書の規定に違反したとき
  - (8) 自ら振り出した手形、小切手が不渡りになったとき、およびその他支払停止となつたとき
  - (9) 差押、仮差押、仮処分の申し立てまたは滞納処分を受けたとき、破産、会社更生、民事再生、特別清算の申し立てを受けたとき、またはこれらの申し立てを自らしたとき、合併によらず解散したとき
  - (10) 前二号のほか発注者の信用状態に重大な変化が生じたと受注者またはJCBが判断したとき
  - (11) 他のクレジットカード会社との取引にかかる場合も含めて、信用販売制度または通信販売制度を不正に利用していると受注者またはJCBが判断したとき
  - (12) 発注者が届け出た店舗所在地に店舗が実在しないとき
  - (13) 発注者の営業または業態が公序良俗に違反すると受注者またはJCBが判断したとき
  - (14) 行政機関から行政処分を受けたとき

- (15) 架空売上債権の立替払請求、その他発注者が不正な行為を行ったと受注者またはJCBが判断したとき
- (16) 発注者、受注者、JCBもしくはカード会社と会員との間に紛議が発生するおそれ、不正利用が発生するおそれ、または受注者もしくはJCBの信用が毀損されるおそれがあると、受注者またはJCBが判断する取引であって、受注者またはJCBが本契約締結時または締結後に指定した取引、ならびに受注者またはJCBが指定していない場合であっても、それらのおそれがあると客観的・一般的に認められる取引をしたと受注者またはJCBが判断したとき
- (17) 発注者等、発注者等の親会社・子会社等の関係会社、ならびにそれらの役員、従業員等の関係者（関係会社の役員、従業員を含む）が以下のいずれかに該当するとき
- ① 組織的な犯罪の処罰及び犯罪収益の規制等に関する法律に定める罪を犯した者、または同法に定める犯罪収益等を收受したことがあり、もしくは当該収益等を用いて事業活動を行うもの
  - ② 国際的な協力の下に規制薬物に係る不正行為を助長する行為等の防止を図るための麻薬及び向精神薬取締法等の特例等に関する法律に定める罪を犯した者、または同法に定める麻薬犯罪収益等を收受したことがあり、もしくは当該収益等を用いて事業活動を行うもの
- (18) その他加盟店として不適当と受注者またはJCBが判断したとき
2. 発注者が前項各号のいずれかに該当した場合、または該当する疑いがあると受注者またはJCBが認めた場合、受注者は前項に基づき契約を解除するか否かにかかわらず、立替払金の全部または一部の支払いを保留することができるものとする。なお、この場合には、受注者は遅延損害金を支払う義務を負わないものとする。
3. 提携ブランドカード会社が、発注者につき、提携ブランドカードを取扱う加盟店として不適当と判断した場合は、受注者またはJCBは発注者に対し催告することなく直ちに本契約のうち当該提携ブランドカードの取扱いに係る契約を解除できるものとし、かつ、その場合受注者、JCBおよびカード会社に生じた損害を発注者が賠償するものとする。なお、本項の解除事由に該当した場合または該当する疑いがあると受注者またはJCBが認めた場合は、当該提携ブランドカードの取扱いによって発生した立替払金について、前項の規定を準用する。

### 第33条（契約終了後の処理）

1. 本契約が終了した場合、発注者はその後会員に対して信用販売を行う等、一切の本契約に基づく取扱いをしてはならないものとする。
2. 第25条（加盟店情報の取扱いに関する不同意）、第30条（有効期間）または第31条（解約等）により本契約が終了した場合、契約終了日までに行われた信用販売は有効に存続するものとし、発注者、受注者およびJCBは、当該信用販売を本契約に従い取扱

うものとする。ただし、発注者と受注者と JCB が別途合意をした場合にはこの限りではない。

3. 受注者は、前条により本契約を解除した場合、発注者と既に立替払契約が成立している売上債権について、立替払契約を解除するか、発注者に対する立替払金の支払いを保留することができるものとする。
4. 発注者は、本契約が終了した場合、直ちに発注者の負担においてすべての加盟店標識をとりはずし、広告媒体からカード取扱いに関するすべての記述、表記等をとりやめるとともに、売上集計表、売上票等受注者および JCB が発注者に交付した取扱関係書類および印刷物（販売用具）を速やかに受注者に返却するものとする。なお、発注者が端末機を設置している場合には、端末使用規約および端末設置会社の指示に従うものとする。
5. 決済サービスの一部の取扱いが終了した場合は、前四項を準用するものとする。

### 第34条（反社会的勢力との取引拒絶）

1. 発注者、受注者および JCB は、各々、自己およびその代表者、自己の親会社・子会社等の関係会社、ならびにそれらの役員、従業員等の関係者（関係会社の役員、従業員を含む）が、現在、以下のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを表明し、確約するものとする。（なお、以下の(1)から(11)のすべてを総称して「反社会的勢力」という）
  - (1) 暴力団
  - (2) 暴力団員および暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者
  - (3) 暴力団準構成員
  - (4) 暴力団関係企業
  - (5) 総会屋等
  - (6) 社会運動等標榜ゴロ
  - (7) 特殊知能暴力集団等
  - (8) テロリスト等
  - (9) 日本国政府または外国政府が経済制裁の対象として指定する者
  - (10) 以下のいずれかに該当する者
    - ① 暴力団員等 ((1)から(9)のいずれかに該当する者をいう。以下同じ) が、経営を支配していると認められる関係を有する者
    - ② 暴力団員等が、経営に実質的に関与していると認められる関係を有する者
    - ③ 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的、または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有する者
    - ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有する者

- ⑤ 暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有する者
  - ⑥ その他暴力団員等の資金獲得活動に乘じ、または暴力団員等の威力、情報力、資金力等を利用することによって自ら利益拡大を図る者
- (11) (1)から(10)に準ずる者
2. 発注者、受注者およびJCBは、自己およびその代表者、自己の親会社・子会社等の関係会社、ならびにそれらの役員または従業員等の関係者（関係会社の役員、従業員を含む）が、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとする。
    - ① 暴力的な要求行為
    - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
    - ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
    - ④ 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて受注者他の当事者の信用を毀損し、または他の当事者の業務を妨害する行為
    - ⑤ その他前各号に準ずる行為
  3. 発注者が本条第1項もしくは第2項の規定に違反していることが判明した場合、または違反している疑いがあると受注者またはJCBが認めた場合、受注者またはJCBは、直ちに本契約を解除できるものとし、かつ、その場合受注者、JCBおよびカード会社に生じた損害を発注者が賠償するものとする。この場合、前条第3項の規定を準用するものとする。
  4. 受注者が本条第1項もしくは第2項の規定に違反していることが判明した場合、または違反している疑いがあると発注者またはJCBが認めた場合、発注者またはJCBは、直ちに本契約を解除できるものとし、かつ、その場合の発注者およびJCBに生じた損害を受注者が賠償するものとする。また、JCBが本条第1項もしくは第2項の規定に違反していることが判明した場合、または違反している疑いがあると発注者または受注者が認めた場合、発注者または受注者は、直ちに本契約を解除できるものとし、かつ、その場合の発注者および受注者に生じた損害をJCBが賠償するものとする。
  5. 発注者等が本条第1項もしくは第2項の規定に違反していることが判明した場合、またはその疑いがあると受注者またはJCBが認めた場合には、受注者は第3項に基づき契約を解除するか否かにかかわらず、立替払金の全部または一部の支払いを保留することができるものとする。なお、この場合には、受注者は遅延損害金を支払う義務を負わないものとする。
  6. 受注者またはJCBは、発注者が本条第1項または第2項の規定に違反している疑いがあると認めた場合には、本契約に基づく取引を一時的に停止することができるものとする。この場合には、発注者は、受注者およびJCBが再開を認めるまでの間、信用販売を行うことができないものとする。

### **第35条（本契約に定めのない事項）**

本契約に定めのない事項については、受注者およびJCB所定の加盟店規約が適用されるものとし、同規約にも定めのない事項については受注者およびJCBが別に定めるお取扱いガイドその他の取扱要領等（受注者およびJCBがホームページに公表する内容を含む）に従うものとする。取扱要領等にも定めのない事項については、その都度発注者受注者JCB協議のうえこれを定めるものとする。

### **第36条（準拠法）**

発注者と受注者とJCBの諸契約に関する準拠法はすべて日本法とする。

### **第37条（合意管轄裁判所）**

1. 発注者と受注者との間で訴訟の必要が生じた場合には、広島地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とする。
2. 発注者とJCBとの間で訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とする。

### **第38条（本契約の変更等）**

1. 本契約は発注者、受注者およびJCB協議のうえ、変更できるものとする。
2. 前項の規定にかかわらず、発注者は、第22条（情報の収集および利用等）第2項および第3項、第23条（加盟店信用情報機関の利用および登録）第1項および第2項、第24条（加盟店情報の開示、訂正、削除）第1項、ならびに本契約末尾の＜提携ブランドカード＞記載のホームページに記載された加盟店情報の共同利用を行うカード会社、共同利用会社、加盟店信用情報機関の追加、変更については、当該ホームページに別途記載がある場合を除き、記載の追加、変更と同時にその効力が生ずることをあらかじめ承諾するものとする。

受注者およびJCBが発注者に通知のうえ、発注者によってJCB所定の手続きがなされることにより、受注者およびJCBは、本契約に基づき発注者が取扱うことができる取引に新たな決済サービスを追加することができるものとする。

<信用販売の方法>

カードの種類	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード</li> <li>・デビットカード</li> <li>・プリペイドカード</li> </ul>	端末機が使用できない場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非接触決済カード</li> <li>・提携ブランド非接触決済カード</li> </ul>
		端末機を使用すること。 ※売上データを送信できない端末機を使用する場合における売上票等の作成および送付は端末機が使用できない場合に準じる。	インプリンターを使用すること。 ※エンボスレスカード（デビットカード、プリペイドカード含む）は取り扱えないものとする。
(1)カードの有効性確認	カードの真偽および有効期限を経過していないことを確認すること。 カード券面のカード番号、カード名義人名と端末機が作成した売上票のカード番号、会員氏名が同一であることを確認すること。	カードの真偽および有効期限を経過していないことを確認すること。 カードの無効通知との照合により、カードの有効性を確認すること。	カードの真偽を確認すること。カードから認識される情報と、受注者およびJCBから提供される情報（カード発行会社、カード番号等を含む）が整合していることを確認すること。 非接触決済端末機により、カードの無効通知を日次で更新すること。
(2)オーソリゼーション申請	受注者およびJCBが承諾した方法によって、カードの有効性確認、オーソリゼーション申請によるJCBの承認取得、売上データの作成を行うこと。	全ての信用販売についてオーソリゼーション申請を行い、JCBの承認を得ること。	全ての非接触決済について非接触決済端末機を使用し、受注者およびJCBが承諾した方法によってリーダライタ等に会員にカードをかざせ、カードの有効性確認、オーソリゼーション申請によるJCBの承認取得、売上データの作成を行うこと。 なお、受注者、JCB、またはカード発行会社が別途定める条件に該当し、非接触決済端末機によるオーソリゼーション申請が行われない場合は、オーソリゼーション申請は不要とする。
(3)売上票等の作成		売上票にカード記載のカード番号、会員氏名、有効期限をインプリンターにより転写し、加盟店番号（オーソリゼーション申請を行った加盟店番号と同一のものに限る）、オーソリゼーション申請により取得した承認番号、加盟店名、売場名、担当者名、支払区分、売上日付、金額、品名、型式、数量等を記入すること。	

(4)暗証番号の入力	<p>①会員に暗証番号の入力を求め、正しい暗証番号が入力されたことを端末機によって確認すること。ただし、受注者およびJCBが認めた場合においては、暗証番号の入力を省略できる（以下「暗証番号不要取引」という）。</p> <p>②上記①ただし書きにおいて受注者およびJCBが暗証番号の入力を省略を承諾した場合であっても、不正利用の高度化等およびそれに対応するためのセキュリティ対策の強化の必要性そのほかの諸事情により、受注者およびJCBが必要と認めた場合には、受注者およびJCBは当該承諾を取り消すことができるものとする。</p>	その場で売上票に会員の署名を求め、署名がなされたことを確認すること。	原則として暗証番号の入力を省略できる。ただし、一部、暗証番号の入力を求められる取引がある。
(5)売上票（会員控）の作成・交付	<p>売上票（会員控）を作成し、会員に交付すること。</p> <p>ただし、会員がショッピング1回払いを選択した場合で、かつ会員が売上票（会員控え）の交付を求める場合には、売上票（会員控え）の作成・交付を省略することができる。</p>	<p>売上票（会員控）を作成し、会員に交付すること。</p> <p>ただし、会員がショッピング1回払いを選択した場合で、かつ会員が売上票（会員控え）の交付を求める場合には、売上票（会員控え）の作成・交付を省略することができる。</p>	<p>売上票（会員控）を作成し、会員に交付すること。</p> <p>ただし、会員がショッピング1回払いを選択した場合で、かつ会員が売上票（会員控え）の交付を求める場合には、売上票（会員控え）の作成・交付を省略することができる。</p>
(6)端末機の日計処理/売上票等の受注者への送付等	<p>信用販売を行った日のうちに、端末機の日計処理を行い、売上データを受注者に送信すること、および第10条第4項に基づき、売上票を伝票保管センターに送付すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・売上票を作成した</li> </ul>	第10条第4項に基づき売上票を受注者に送付すること。	信用販売を行った日のうちに、端末機の日計処理を行い、売上データを受注者に送信すること。

	<p>場合には第 10 条第 4 項に基づき、売上票を伝票保管センターに送付すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・決済機器等による売上データ送信が行われない場合は、受注者および JCB 所定の売上集計表を作成の上、第 10 条第 4 項に基づき、売上票を売上集計表に添付して受注者に送付すること。</li> </ul>		
--	--	--	--

#### <信用販売の取消方法>

カードの種類	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クレジットカード</li> <li>・デビットカード</li> <li>・プリペイドカード</li> </ul>	端末機が使用できない場合	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非接触決済カード</li> <li>・提携ブランド非接触決済カード</li> </ul>
		端末機を使用すること。 ※売上データを送信できない端末機を使用する場合における取消用の売上票等の作成および送付は端末機が使用できない場合に準じる。	非接触決済端末機を使用すること。 ①信用販売の取消しを行おうとする日が、当該信用販売を行った日であること、および②会員が信用販売を行ったカード取扱店舗に在店していることが必要となり、これらのいずれかを満たさない場合には、速やかに端末操作マニュアル等に従い、受注者の指示する手続きを行うものとする。
(1) オーソリゼーション申請の取消し	受注者および JCB が承諾した方法によって、端末機を使用して、オーソリゼーション申請の取消しにかかる JCB の承認を取得し	信用販売についてオーソリゼーション申請の取消しを行い、その取消しにかかる JCB の承認を得ること。	受注者および JCB が承諾した方法によって、非接触決済端末機を使用して、オーソリゼーション申請の取消しにかかる JCB の承認を取得したうえで、取消

(2) 取消用の売上票等の作成	たうえで、取消用の売上データの作成を行うこと。	取消用の売上票にカード記載の会員番号、会員氏名、有効期限をインプリンターにより転写し、加盟店番号(信用販売にかかるオーソリゼーション申請を行った加盟店番号と同一のものに限る)、オーソリゼーション申請により取得した承認番号、加盟店名、売場名、担当者名、支払区分、売上日付、金額、品名、型式、数量等を記入すること。	用の売上データの作成を行うこと。
(3) 取消用の売上票等の送付等	信用販売の取消しを行った日のうちに、端末機によって日計処理を行い、第10条第5項に準じて、取消用の売上データを受注者に送信すること、および同条第4項に準じて、取消用の売上票を伝票保管センターに送付すること。	第10条第4項に準じて取消用の売上票を受注者に送付すること。	信用販売の取消しを行った日のうちに、非接触決済端末機によって日計処理を行い、第10条第5項に準じて取消用の売上データを受注者に送信すること。

#### <提携ブランドカード>

提携ブランドカード会社	提携ブランドカード	提携ブランド非接触決済カード
◆アメリカン・エキスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッド（日本支社） <a href="https://www.americanexpress.com/japan/">https://www.americanexpress.com/japan/</a>	アメリカン・エキスプレスカード	アメリカン・エキスプレス・コンタクトレス
◆三井住友トラストクラブ株式会社 <a href="http://www.diners.co.jp">www.diners.co.jp</a>	ダイナースクラブカード	—

#### <共同利用会社>

○株式会社ジェイエムエス

〒169-0072 東京都新宿区大久保 3-8-2 住友不動産新宿ガーデンタワー

利用目的：加盟店業務の代行サービス等の提供

○株式会社日本カードネットワーク

〒169-0072 東京都新宿区大久保 3-8-2 住友不動産新宿ガーデンタワー

利用目的：端末、接続サービス等加盟店業務支援サービス等の提供

○株式会社ジェーシービー・サービス

〒107-0062 東京都港区南青山 5-1-20 青山ライズフォート

利用目的：保険サービス、加盟店向け DM サービス等の提供

○キャナルペイメントサービス株式会社

〒135-0061 東京都江東区豊洲 1-1-1

利用目的：端末、接続サービス等コード決済における加盟店業務支援サービス等の提供

○tance 株式会社

〒169-0072 東京都新宿区大久保 3-8-2 住友不動産新宿ガーデンタワー

利用目的：加盟店店舗向け業務支援サービス等の提供

### <加盟信用情報機関>

本契約に定める加盟信用情報機関は以下のとおりとする。

	一般社団法人日本クレジット協会 加盟店情報交換センター(JDMセンター)	日本クレジットカード協会 加盟店信用情報センター
住所	〒103-0016 東京都中央区日本橋小綱町14-1 住生日本橋小綱町ビル 6F	〒105-0004 東京都港区新橋2-12-17 新橋I-Nビル 1F
電話番号	03-5643-0011	03-6738-6626
共同利用の 管理責任者	一般社団法人日本クレジット協会 加盟店情報交換センター	日本クレジットカード協会
URL	<a href="https://www.j-credit.or.jp/">https://www.j-credit.or.jp/</a>	<a href="http://www.jcca-office.gr.jp/">http://www.jcca-office.gr.jp/</a>
共同利用の 目的	割賦販売法に規定される認定割賦販売協会の業務として運用される加盟店情報交換制度において、加盟店情報交換制度加盟店会員会社（以下「JDM 会員」という。）における 利用者等の保護に欠ける行為に関する情報やその疑いがある行為に関する情報及び当該情報に該当するかどうか判断が困難な情報並びにクレジットカード番号等の適切な管理に支障を及ぼす行為に関する情報やそのおそれのある行為に関する情報を、受注者が J DMセンターに登録すること及び J DM会員に提供され共同利用することにより、 J DM会員の加盟店契約時又は途上の審査の精度向上を図り、悪質加盟店を排除し、加盟店のセキュリティ対策を強化することにより、クレジット取引の健全な発展と消費者保護に資することを目的としています。	当センターが保有する加盟店情報は、日本クレジットカード協会の会員が行う不正取引の排除・消費者保護のための加盟店入会審査、加盟店契約締結後の管理、その他加盟店契約継続の判断の場合並びに加盟店情報正確性維持のための開示・訂正・利用停止等の目的に限り利用されます。ただし、以下の場合はこの限りではありません。 1. 法令に基づく場合 2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。 3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。 4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。
共同利用さ れる情報	① 包括信用購入あっせん取引又は個別信用購入あっせん取引における、当該加盟店等に係る苦情処理のために必要な調査の事実及び事由 ② 包括信用購入あっせん取引における、当該加盟店等に係る苦情発生防止及び処理のために講じた措置の事実及び事由 ③ 包括信用購入あっせん又は個別信用購入あっせんに係る業務に關し利用者等の保護に欠ける行為をしたことを理由として包括信用購入あっせん又は個別信用購入あっせんに係る契約を解除した事実及び事由	・ 受注者およびJCBに届け出た加盟店の代表者の氏名・生年月日・住所等の個人情報 ・ 加盟店名称、所在地、電話番号、業種、取引情報等の加盟店取引情報 ・ 加盟会員が加盟店情報を利用した日付

	<p>④ 利用者等の保護に欠ける行為に該当した又は該当すると疑われる若しくは該当するかどうか判断できないものに係る、JDM会員・利用者等に不当な損害を与える行為に関する客観的事実である情報</p> <p>⑤ 利用者等（契約済みのものに限らない）からJDM会員に申出のあった内容及び当該内容のうち、利用者等の保護に欠ける行為であると判断した情報及び当該行為と疑われる情報並びに当該行為が行われたかどうか判断することが困難な情報</p> <p>⑥ 行政機関が公表した事実とその内容（特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等）について、JDMセンターが収集した情報</p> <p>⑦ 包括信用購入あっせん取引における、当該加盟店によるクレジットカード情報漏えい等の事故が発生又は発生したおそれが認められた場合に原因究明や再発防止措置等を講じるために必要な調査の事実及び事由</p> <p>⑧ 包括信用購入あっせん取引における、当該加盟店におけるクレジットカードの不正利用の発生状況等により、当該加盟店による不正利用の防止に支障が生じ又は支障が生ずるおそれがあると認められた場合に、不正利用の内容や再発防止措置等を講じるために必要な調査の事実及び事由</p> <p>⑨ 包括信用購入あっせん取引における、当該加盟店がクレジットカード番号等の適切な管理の為に必要な法令が求める基準に適合していないことに関する情報</p> <p>⑩ 上記⑦から⑧に関して、当該加盟店に対して法令が求める基準に適合する、あるいは再発防止対策を求める等の措置を講じた事実と事由</p> <p>⑪ 上記②及び⑩の措置の指導に対して、当該加盟店が従わない若しくは法令が求める基準に適合することが見込まれないことを理由にクレジットカード番号等取扱契約を解除した事実及び事由</p> <p>⑫ 上記の他利用者等の保護に欠ける行為及びクレジットカード番号等の適切な管理に支障を及ぼす行為に関する情報</p> <p>⑬ 前記各号に係る当該加盟店の氏名、住所、電話番号及び生年月日（法人の場合は、法人番号、名称、住所、電話番号並びに代表者の氏名及び生年月日）。ただし、上記⑤の情報のうち、当該行為が行われたかどうか判断することが困難な情報については、氏名、住所、電話番号及び生年月日（法人の場合は、代表者の氏名及び生年月日）を除く。</p> <p>⑭ 加盟店の代表者が、他の経営参加する販売店等について、加盟信用情報機関に前号に係る情報が登録されている場合は当該情報</p>	
登録される期間	上記の情報は、登録日又は必要な措置の完了日（講ずるべき必要な措置が複数ある場合は全ての措置が完了した日）、契約の解除日から5年を超えない期間登録されます。	当センターに登録されてから5年を超えない期間
共同利用者の範囲	協会会員であり、かつ、JDM会員である、包括信用購入あっせん業者、個別信用購入あっせん業者、立替払取次業者、クレジットカード番号等取扱契約締結事業者及びJDMセンター（JDM会員名は、上記ホームページよりご確認いただけます。）	日本クレジットカード協会の会員（当センターを利用している企業名は上記ホームページよりご確認いただけます。）

**<締切日・支払日>**

支払区分	取扱期間	締切日	支払日	
ショッピング1回払い・ ショッピングリボ払い・ ショッピング分割払い	1日～当月15日	当月15日	当月末日	
	16日～当月末日	当月末日	翌月15日	
ショッピング2回払い	前月16日～当月15日	当月15日	翌月末日	
ボーナス1回払い (ボーナス1回繰上払い)	夏期 冬期	12月16日～6月15日 7月16日～11月15日	毎月15日	翌月15日

※売上集計表・売上票等は、締切日到着分をもって締め切るものとする。

※支払日の15日・末日が金融機関休業日の場合には、15日は翌営業日・末日は前営業日を支払日とする。

**<手数料率>**

手数料率
●. ●●●%

本契約を証するためこの証書3通を作成し、3者が記名捺印の上各々1通を保有する。

令和8年 月 日

広島市中区基町7番33号

発注者： 地方独立行政法人 広島市立病院機構  
理事長 秀道広

受注者：

東京都新宿区大久保3-8-2 住友不動産新宿ガーデンタワー

株式会社ジェーシービー

執行役員 加盟店本部長 滝田 誠

<別表>

発注者に属するカード取扱施設名	加盟店番号
地方独立行政法人広島市立病院機構 広島市立広島市民病院	
地方独立行政法人広島市立病院機構 広島市立北部医療センター安佐市民病院	
地方独立行政法人広島市立病院機構 広島市立リハビリテーション病院	
地方独立行政法人広島市立病院機構 広島市立舟入市民病院	